

Arbeidstilsynet

Tilsyn med Barnevernsinstitusjoner

Oppsummeringsrapport

Hovedprioritering 2016 – Forebygging av vold og trusler



Forebygging av vold og trusler i arbeidslivet var en av Arbeidstilsynets hovedprioriteringer i 2016.

Barnevernsinstitusjoner var en av to utvalgte næringer hvor det ble gjennomført tilsyn med forebygging av vold og trusler som overordnet tema.

Innholdsfortegnelse

1. Sammendrag	2
2. Innledning	3
3. Formål og tema for tilsynene	5
4. Resultater fra tilsyn	6
5. Avsluttende kommentar	9
6. Referanser	10
7. Vedlegg – Dato for gjennomførte tilsyn og navn på enheter	11



1. Sammendrag

Fra juni til desember 2016 har vi gjennomført til sammen 171 tilsyn overfor utvalgte barnevernsinstitusjoner. Tilsynene har fordelt seg mellom offentlige (47 tilsyn), private ideelle (25 tilsyn) og andre private (99 tilsyn) barnevernsinstitusjoner. Inkludert i disse tallene er også tilsyn ved regionskontorer hos de største aktørene. I tilsynene har vi fokusert på organisatoriske og psykososiale arbeidsbetingelser, forebygging av vold og trusler, etterlevelse av systemer, kartlegging, risikovurdering og tiltak, samt rapportering og avvikshåndtering.

Vi har på bakgrunn av avvik som er avdekket innenfor ett eller flere av temaene for tilsynene gitt reaksjoner i form av varsel om pålegg i 93 av 171 tilsyn.

Det er avdekket flest avvik innenfor område arbeidsgivers risikovurdering ved alenearbeid, samt innen kartlegging, risikovurdering samt iverksetting av nødvendige tiltak for å forebygge og håndtere vold og trusler. Det er også avdekket noen avvik knyttet til verneombudsordningen.

Arbeidstilsynets inntrykk fra tilsynene er at det generelt sett jobbes godt med forebyggende HMS-arbeid i barnevernsinstitusjonene, og at det er en forbedring i det forebyggende arbeidet sammenliknet med tilsyn Arbeidstilsynet har gjennomført tidligere. Vi finner imidlertid fortsatt utfordringer og forbedringspunkter knyttet til arbeidsmiljøarbeid og vold og trusler i institusjonene.

Erfaringene fra tilsynene viser at det kan være vanskelig for barnevernsinstitusjoner både å ivareta arbeidstakersikkerhet og det miljøterapeutiske hensynet til beboerne, og at det i praksis er større fokus på risikovurderinger og avvik knyttet til beboerne enn arbeidstakernes helse, miljø og sikkerhet. Et eksempel er alenearbeid som beskrives som ønskelig i enkelte tilfeller ut fra et miljøterapeutisk perspektiv, men som utgjør en risiko for vold og trusler for ansatte. Det er viktig at barnevernsinstitusjoner setter vold og trusler på dagsorden, og jobber aktivt med forebygging i form av å kartlegge potensielle farer knyttet til vold og trusler i arbeidssituasjonen, vurderer risiko ved disse og iverksetter tiltak. Erfaring fra tilsyn tilsier at vurdering av risiko ved alenearbeid er et særlig viktig forbedringspunkt for barnevernsinstitusjonene.

Medvirkning er nøkkelen til en god kartlegging og risikovurdering av forhold knyttet til vold og trusler selv om det formelle ansvaret for HMS-arbeid ligger hos arbeidsgiver. Arbeidsgiver skal ta med verneombudet på råd under planlegging og gjennomføring av tiltak mot vold og trusler, og verneombudet skal ha nødvendig opplæring.

På grunn av arbeidets art er det kanskje urealistisk å kunne fjerne vold og trusler som risikofaktor i barnevernsinstitusjoner. Derfor er det viktig at de hendelsene som oppstår blir rapportert og registrert slik at man får oversikt over totalbelastningen knyttet til vold og trusler, og synliggjort problemet, omfang og forekomst av tilfellene. En slik oversikt viser nødvendigheten av forebyggende tiltak. Det er viktig at vold og trusler blir inkludert som en del av det systematiske HMS-arbeidet, og at man sikrer gode rutiner og tiltak for forebygging, håndtering og oppfølging av arbeidstakere for å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø for alle.

Direktoratet for Arbeidstilsynet 16.februar 2017

Heidi Synnøve Blekkan
Gunn Robstad Andersen
Tone Andersen



2. Innledning

Det er en økende risiko for vold og trusler i arbeidslivet, både i Norge og internasjonalt. Ifølge levekårsundersøkelser har forekomsten av vold og trusler i norsk arbeidsliv variert mellom 4 og 6 prosent i perioden fra 1989 til 2006, men har økt til 7,5 prosent i 2013. Det vil si at det totalt sett er om lag 200 000 yrkesaktive i Norge som oppgir at de det siste året har vært utsatt for vold eller trusler om vold på arbeidsplassen (Agestad et al., 2015).

Arbeidstilsynet har også registrert en økning i antall innmeldte skader som følge av vold på jobb i perioden 2011-2014. I perioden 2000-2014 er det registrert 32 dødsfall forårsaket av voldsskade på jobb i totalt 17 ulike hendelser, hvorav 3 av hendelsene er definert som terrorhandlinger (Andersen & Sjøvik, 2016). Vold og trusler er derfor et relevant og viktig arbeidsmiljøproblem for Arbeidstilsynet å rette en innsats mot. Det er imidlertid store variasjoner mellom næringene, og vold og trusler er en betydelig større utfordring i noen næringer og for noen yrkesgrupper enn andre. I 2016 har derfor Arbeidstilsynet igangsatt en aktivitet bestående av tilsyn og veiledning for å forebygge vold og trusler i utsatte næringer.

Barnevernsinstitusjoner er én av to utsatte næringsgrupper som har inngått i aktiviteten. Statistikk tyder på at ansatte i barnevernsinstitusjoner er en særlig utsatt gruppe da om lag 41 prosent av arbeidstakere innenfor yrkeskategorien «vernepleier/sosialarbeider» oppgir at de det siste året har vært utsatt for vold eller trusler på arbeidsplassen. Nærmere 13 prosent oppgir at de har vært utsatt for vold som ga synlige merker (<http://noa.stami.no/arbeidsmiljoindikatorer/psykososialtorganisasjonisk/vold-mobbing-trakassering/vold-og-trusler/>).

Organisering av barnevernsinstitusjonene

Barneverninstitusjonene i Norge drives av det offentlige (Barne-, ungdoms- og familieetaten (Bufetat) og kommunene), ideelle organisasjoner og andre private aktører. Bufetat har etter barnevernloven ansvaret for etablering og drift av barneverninstitusjoner, samt godkjenning av private og kommunale barneverninstitusjoner. Oslo kommune har et tilsvarende ansvar innenfor sitt geografiske område. Bufetat skal kvalitetssikre alle barneverninstitusjoner uavhengig av eierskap. Det stilles blant annet krav til institusjonens bemanning og de ansattes kompetanse. Bufetat forvalter og tildeler institusjonsplasser etter søknad fra barneverntjenesten i kommunen (Bufetat.no).

I 2015 var det totalt 1605 godkjente plasser på barnevernsinstitusjoner i Norge. Av disse var 584 offentlige plasser, 432 private ideelle plasser og 589 andre private plasser. 1097 av disse plassene var samme år belagt (SSB.no).

Det finnes ulike type institusjoner i Norge og de fleste er rettet mot ungdom. Barn som er under 12 år blir som regel plassert i fosterhjem. Når ungdommene bor på barnevernsinstitusjonen deltar de i dagliglivet på institusjonen, går på vanlig skole og deltar på fritidsaktiviteter. Institusjoner for ungdom tar imot unge i alderen 12 - 18 år og har følgende hovedinndelinger (Bufetat.no):

- Institusjoner for ungdom (omsorg)
- Institusjoner for ungdom med alvorlige atferdsvansker
- Akutt- og utredningsinstitusjoner
- Rusplassering

Arbeidsmiljøloven og aktuelle bestemmelser

Arbeidsmiljøloven har som formål å sikre et arbeidsmiljø som gir grunnlag for en helsefremmende og meningsfylt arbeidssituasjon, samt gi full trygghet mot fysiske og psykiske skadevirkninger.

Arbeidsmiljøloven angir i § 4-1 generelle krav til arbeidsmiljøet, at dette skal være fullt forsvarlig ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse. Ved planlegging og utforming av arbeidet skal det legges vekt på å forebygge skader og sykdommer. I lovens § 4-3 er det krav om at arbeidstaker så langt det er mulig skal beskyttes mot vold, trusler og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre.

Forskrift om organisering, ledelse og medvirkning har videre som formål at arbeid organiseres og tilrettelegges slik at arbeidstakere sikres et fullt forsvarlig arbeidsmiljø beskyttet mot fysiske eller psykiske belastninger. Forskriften retter seg mot arbeidsgiver og har bestemmelser om tilrettelegging og ledelse av arbeidet, og medvirkning fra arbeidstakerne eller deres representanter, herunder verneombud og tillitsvalgte.

Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften) har bestemmelser om systematisk gjennomføring av tiltak knyttet til virksomhetenes HMS-arbeid. Forskriften angir blant annet krav om at virksomheten skal kartlegge farer og problemer og på denne bakgrunn vurdere risiko, samt utarbeide tilhørende planer og tiltak for å redusere risikoforholdene, og at dette skal dokumenteres skriftlig.

Etter at tilsynene ble avsluttet er det med virkning fra 1.januar 2017 vedtatt nye regler om vold og trusler i arbeidslivet (<http://www.arbeidstilsynet.no/nyhet.html?tid=259390>). De nye reglene gir en utdypende regulering av temaet vold og trusler om vold og hvordan det mer konkret skal arbeides med vold og trusler i virksomhetene.

3. Formål og tema for tilsynene

Formålet med Arbeidstilsynets tilsyn overfor barnevernsinstitusjonene har vært å bidra til at forekomsten av vold og trusler reduseres.

Målet er at barnevernsinstitusjonene arbeider systematisk med helse, miljø og sikkerhet for å forebygge forekomsten av vold og trusler. Videre at systemene fungerer i praksis, herunder avvikshåndtering og rapporteringsrutiner.

Aktuelle tema for tilsynene har vært:

- Organisatoriske arbeidsbetingelser
- Psykososiale arbeidsbetingelser
- Forebygging av vold og trusler – etterlevelse av systemer
- Kartlegging, risikovurdering og tiltak – vold og trusler
- Risikovurdering ved alnearbeid
- Rapportering og avvikshåndtering

Tilsynsmetodikk – gjennomføring av tilsyn

Tilsynene overfor barnevernsinstitusjonene er meldt på forhånd og det er som hovedregel innhentet informasjon og dokumentasjon en viss tid i forkant av tilsynene. Innhenting av dokumentasjon har hatt som formål å få kunnskap om institusjonenes organisering og HMS- arbeid, for å forberede tilsynet og kunne stille mer målrettede spørsmål. I tilknytning til tilsynene er det også gitt veiledning innenfor de områdene som var tema for tilsynene.

Selve tilsynene er gjennomført ved at det har vært møte med arbeidsgiver, avdelingsleder, verneombud og/eller tillitsvalgte. I institusjoner som har hatt en viss størrelse, eller hvor det har vært grunnlag for det, er det også gjennomført gruppeintervju med et representativt utvalg av arbeidstakere. Gruppesamtaler med ansatte anses som hensiktsmessig med tanke på å få et tilstrekkelig faktagrunnlag, samt for å kunne gå litt nærmere inn på etterlevelse av institusjonenes systemer og rutiner. Bruken av gruppeintervju er også viktig når det skal fokuseres på arbeidsmiljø og arbeidsmiljøarbeid som et fellesanliggende, i motsetning til fokus på individnivå. Avslutningsvis ble det gjennomført et oppsummeringsmøte.

4. Resultater fra tilsyn

Resultatene fra tilsynene presenteres i to deler. I den første delen presenterer vi data hentet fra rapporter laget i Arbeidstilsynets fagsystem. I den andre delen presenterer vi inspektørenes hovedinntrykk og erfaringer etter å ha vært på tilsyn.

Del 1 – Tall og data

I tilsynene er det gjennomført kontroll av en rekke kriterier (spesifikke kontrollpunkter) knyttet til virksomhetens systematiske arbeidsmiljøarbeid og risiko for vold og trusler. Det gjøres en vurdering av hvert enkelt kontrollpunkt om hvorvidt det foreligger avvik fra arbeidsmiljølovens bestemmelser. Dersom det avdekkes avvik knyttet til et spesifikt kontrollpunkt vil omfanget og / eller alvorligheten av avviket avgjøre om hvorvidt Arbeidstilsynet gir en reaksjon, f.eks. varsel om pålegg. Nedenfor er det presentert tall fra gjennomføring av tilsynene.

Antall tilsyn

Det er overfor barnevernsinstitusjoner gjennomført 171 tilsyn. Av disse er 47 er tilsyn overfor offentlige, 25 tilsyn overfor private ideelle og 99 tilsyn overfor andre private institusjoner.

Avvik og reaksjoner

I 93 av de 171 tilsynene har Arbeidstilsynet gitt reaksjon i form av varsel om pålegg.

Tall og data fra tilsynene viser at det innenfor området *arbeidsgivers vurdering av risiko ved alenearbeid* er der hvor det er avdekket flest avvik (63 av 151 tilsyn).

Videre er det funnet flere innen områdene *kartlegging, risikovurdering samt iverksetting av nødvendige tiltak* (47 av 167 tilsyn). Dette betyr ikke at institusjonene mangler kartlegging og risikovurdering, men at det foreligger mangler ved dette f.eks. ved at vesentlige risikoforhold ikke inngår.

Det er også avdekket avvik knyttet til *verneombudsordningen*, både når det gjelder nødvendig opplæring av verneombud og om hvorvidt verneombud blir tatt med på råd i virksomhetens arbeidsmiljøarbeid (henholdsvis 23 og 12 av 167 tilsyn).

Når det gjelder ansattes og tillitsvalgtes medvirkning i arbeidsmiljøarbeidet, viser tall fra tilsynene at virksomhetene har gode rutiner for å ivareta dette (ingen avvik i 168 tilsyn).

Del 2 – Hovedinntrykk fra tilsyn – inspektørenes erfaringer og vurderinger

Nedenfor følger beskrivelser av inspektørenes erfaringer og vurderinger etter å ha vært på tilsyn i barnevernsinstitusjonene. Det er variasjoner mellom de ulike institusjonene knyttet til størrelser på institusjonene, type opphold, antall og karakteristika ved beboerne og bemanning som kan ha betydning for risiko for vold og trusler. Inspektørenes hovedinntrykk slik de presenteres her trenger derfor ikke være gjeldende for alle institusjonene innenfor barnevern.

Generelle inntrykk

Inntrykket fra tilsynene er at det generelt sett jobbes godt med forebyggende HMS-arbeid i institusjonene. Flere inspektører har erfaring fra tilsyn i barnevernsinstitusjoner, og rapporterer om store og positive endringer sammenliknet med tilsyn gjennomført tidligere. Det er høy sosialfaglig/sosialpedagogisk kompetanse blant de ansatte, mange dedikerte medarbeidere og et godt kollegasamspill som sikrer god kollegastøtte og lederstøtte. Det er også høy bevissthet om vold og trusler. Traumebasert omsorg («Handlekraft») blir fremhevet som en svært viktig og effektiv arbeidsmetodikk med hensyn til forebygging av vold og trusler i arbeidet.

Selv om de generelle inntrykkene fra tilsynene er positive så har det i tilsynene i barnevernsinstitusjonene også blitt avdekket utfordringer og forbedringspunkter knyttet til arbeidsmiljø og systematisk HMS-arbeid.

Arbeidsmiljøet i barnevernsinstitusjonene

Erfaringene fra tilsynene er at det fortsatt er utfordringer knyttet til vold og trusler i institusjonene. I enkelte tilsyn trekkes det også fram at «latent vold» («risiko for at voldsepisoder skal inntreffe selv når det ikke er aktiv voldsutøvelse») påvirker arbeidsmiljøet og er en egen slitasjefaktor. Belastninger gjennom utagering, språk/banneord osv. anses ofte som påregnelig. Summen av belastningene gjør at en del ikke klarer å stå i dette arbeidet over lengre tid. Ansatte beskriver det som en del av arbeidets natur; det er omsorg for barn og unge i ulike krisesituasjoner, eventuelt også med traumer, rus- og psykiatriproblematikk. Utagering ble i et tilsyn beskrevet som et tegn på tillit.

Emosjonelle belastninger beskrives også som en risiko. Enkelte institusjoner vurderer emosjonelle belastninger som noen av sine største utfordringer og ser det i sammenheng med risiko for vold og trusler. Erfaringene fra tilsynene viser også at flere ansatte opplever at arbeidsmiljøet ikke får nødvendig oppmerksomhet fordi arbeidet med ungdommen blir prioritert. Det beskrives å være et større fokus på internkontroll, risikovurderinger og avvik knyttet til beboerne enn helse, miljø og sikkerhet for ansatte. Selv om institusjonene har kunnskap om utfordringer knyttet til vold og trusler og emosjonelle belastninger, er det ofte sett opp mot fagutøvelsen heller enn som risiko for arbeidstakerne.

Alenearbeid

Det er gitt pålegg knyttet til mangler ved risikovurdering av alenearbeid til en rekke barnevernsinstitusjoner. Erfaringene fra tilsynene tilsier at institusjonene har et bevisst forhold til at alenearbeid forekommer, men ikke nødvendigvis til hvilken risiko det kan medføre. Ved flere institusjoner er det funnet avvik knyttet til systematisk kartlegging og risikovurdering av alenearbeid. Det er dels avdekket alenearbeid som ikke har vært tilstrekkelig risikovurdert og som overses som en potensiell risiko, som å være alene på nattevakt, bilkjøring, enkeltvakter i døgnet med kun én person på jobb. Tilsvarende også arbeid som utføres alene uten kolleger i umiddelbar nærhet selv på tidspunkt der flere ansatte er på jobb, f.eks. hvor deler av gruppa er på tur, bygningsmessige forhold gjør at man i realiteten er alene i arbeidssituasjon e.l. Det fremkommer i tilsyn at alenearbeid i noen tilfeller er ønskelig ut fra et miljøterapeutisk perspektiv. Det pekes også på at det kan være provoserende for enkelte beboere når det er mer enn én ansatt tilstede. Videre kom det frem i tilsyn at alenearbeid vanskelig kan unngås med grunnbemanningen og at alenearbeid i enkelte institusjoner er lagt inn i turnusen.

Kartlegging, risikovurderinger og iverksetting av tiltak

I flere av tilsynene er det avdekket avvik knyttet til mangelfull kartlegging og risikovurdering. Erfaringer fra tilsynene viser at bakgrunnen for disse avvikene skyldes at risikovurderingene kan ha et individfokus der risikoen for vold og trusler vurderes ut fra den enkelte bruker, og at det i svært liten grad gjennomføres systematiske kartlegginger av risikoen for vold og trusler på virksomhetsnivå. Kartlegging og risikovurdering



er i flere tilfeller knyttet til ungdommene og ikke de ansatte (dvs. ut fra et miljøterapeutisk perspektiv, ikke et HMS/arbeidsmiljøperspektiv). Videre viser erfaringer fra tilsyn at kartlegging og risikovurdering i flere institusjoner er mangelfulle i den forstand at de ikke i tilstrekkelig grad fanger opp alle relevante forhold i arbeidsmiljøet, som for eksempel risiko ved bilkjøring, vikarbruk, alnearbeid osv. I tillegg kom det frem i tilsynene at kartlegginger og risikovurderinger ikke er skriftlig dokumentert. Selv om institusjonene i flere tilfeller har gitt inntrykk av at de har god oversikt over sine risikoforhold, har de ikke alltid vært i stand til å dokumentere det.

Avviksmeldinger og rapportering av hendelser

Erfaringer fra tilsyn er at det er varierende bruk av avvikssystemene i institusjonene. Noen institusjoner viser til gode avvikssystemer, høy bevissthet og gode rutiner for melding og oppfølging av avvik, og at avviksmeldingene blir brukt aktivt i det forebyggende arbeidet. I andre tilsyn ble det avdekket underrapportering av hendelser og at avvikssystemet ikke fungerer optimalt. I noen institusjoner er avvikssystemet godt kjent, men uønskede hendelser blir likevel ikke registrert. Det fremkommer manglende bruk av, og manglende opplæring i avvikssystemene, samt uklarerhet knyttet til hva som er avvik. Erfaringer fra tilsyn er også at enkelte hendelser (f.eks. trakassering, ordbruk) og den generelle emosjonelle belastningen arbeidet medfører blir sett på som påregnelig i arbeidet.

Verneombudsordningen

I noen tilsyn ble det avdekket avvik knyttet til verneombudsordningen, på grunn av mangelfull opplæring av verneombud og at verneombud ikke i tilstrekkelig grad ble tatt med på råd i institusjonens arbeidsmiljøarbeid. Noen få institusjoner manglet verneombud eller hadde nyvalgte verneombud som ikke hadde rukket å ta HMS-kurs. Erfaringene fra tilsyn er også at i de tilfeller der verneombudets verneområde dekket flere institusjoner/enheter, så settes det av for liten tid til at verneombudet får gjort seg kjent med arbeidssituasjonen ved de andre enhetene enn der hvor verneombudet til daglig selv arbeider. Når verneombudet skal dekke andre enheter enn egen arbeidsplass så må det lages en plan for verneombudets mulighet til å ivareta sine oppgaver som verneombud også ved de andre enhetene (som f.eks. å delta i vernerunder, ha møter med ansatte og ledere i institusjonene for å drøfte arbeidsmiljøet osv.).

5. Avsluttende kommentar

Ansatte i barnevernsinstitusjoner er en gruppe som er særlig utsatt for volds- og trusselhendelser i forbindelse med arbeidet. Det er variasjoner mellom de ulike barnevernsinstitusjonene knyttet til forhold i arbeidet som kan ha betydning for risiko for vold og trusler.

Arbeidstilsynet har gjennomført 171 tilsyn i barnevernsinstitusjoner og funnet avvik og gitt reaksjon i form av varsel om pålegg i 93 av tilsynene. De generelle inntrykkene fra tilsynene er positive og at det jobbes stort sett godt med forebyggende HMS-arbeid i institusjonene. Tilsynene har likevel avdekket utfordringer og forbedringspunkter i enkelte institusjoner knyttet til arbeidsmiljø og systematisk HMS-arbeid. Det er avdekket flest avvik innenfor områdene arbeidsgivers vurdering av risiko ved alenearbeid og *kartlegging, risikovurdering samt iverksetting av nødvendige tiltak*. Det er også avdekket avvik knyttet til *verneombudsordningen*.

Det er viktig at Barnevernsinstitusjoner setter vold og trusler på dagsorden, og jobber aktivt med forebygging i form av å kartlegge potensielle farer knyttet til vold og trusler i arbeidssituasjonen, vurderer risiko ved disse og iverksetter tiltak. Ansatte skal involveres i dette arbeidet gjennom vernetjenesten. Verneombudet skal ha nødvendig opplæring og tas med på råd under planlegging og gjennomføring av tiltak mot vold og trusler, samt bidra til at ansatte får nødvendig opplæring. Verneombudet har en særlig rolle med å se til at arbeidet i virksomheten blir utført på en slik måte at hensynet til arbeidstakernes sikkerhet, helse og velferd er ivaretatt, og skal gis nødvendig tid til å utføre verneoppgavene. Arbeidsgiver har ansvar for å forebygge, håndtere og følge opp vold og trusler gjennom et kontinuerlig og systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid.

Å arbeide alene kan være en belastning og en risikofaktor. Derfor må det å arbeide alene tas med i kartlegging og risikovurdering av arbeidet, også helt konkret med hensyn til risiko for vold og trusler. Selv om alenearbeid i utgangspunktet ikke er ulovlig, skal det vurderes om det er særlig risiko knyttet til alenearbeid i virksomheten. Tiltak som er nødvendig for å forebygge og redusere eventuell risiko ved alenearbeid skal iverksettes slik at lovens krav til et fullt forsvarlig arbeidsmiljø ivaretas.

Vold og trusler er en del av arbeidssituasjonen til mange ansatte i barnevernsinstitusjoner, og det er viktig at slike hendelser registreres og rapporteres. Registrering og rapportering av hendelser gir en oversikt over totalbelastningen knyttet til vold og trusler. Dette vil også synliggjøre problemet, omfang og forekomst av tilfellene, og viser nødvendigheten av forebyggende tiltak. I praksis kan det være vanskelig for barnevernsinstitusjoner å både ivareta arbeidstakersikkerhet og det miljøterapeutiske hensynet til beboerne. Kanskje er det urealistisk å fjerne vold og trusler som risikofaktor i barnevernsinstitusjoner på grunn av arbeidets art. Det er likevel viktig å ha gode rutiner og tiltak for forebygging, håndtering og oppfølging av arbeidstakere for å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø for alle.

6. Referanser

Agestad C et al. (2015). *Faktabok om arbeidsmiljø og helse 2015*. STAMI-rapport/- nr 3, Oslo: Statens arbeidsmiljøinstitutt, 2015. Tilgjengelig: <http://noa.stami.no/noa-publikasjoner/faktaboker-om-arbeidsmiljo-og--helse/>

Andersen, G. R., & Sjøvik, S. R. (2016). *Dødsfall og personskader som følge av vold og trusler i norsk landbasert arbeidsliv - En oversikt basert på hendelser meldt til Arbeidstilsynet*. KOMPASS Tema nr 1/2016. Trondheim: Direktoratet for arbeidstilsynet. Elektronisk versjon tilgjengelig: <http://www.arbeidstilsynet.no/binfil/download2.php?tid=255838>

www.Bufetat.no

www.SSB.no

7. Vedlegg – Dato for gjennomførte tilsyn og navn på enheter

Navn virksomhet	Dato for tilsyn	Saksnummer
OFFENTLIGE (47)		
Bufetat Regionkontor Nord	29.08.2016	2016/24836
Bufetat Regionkontor Midt	27.06.2016	2016/28865
Bufetat Senter for adm. og utvikling Oslo	27.05.2016	2016/22984
Bufetat Midt Karienburg Ungdomshjem	08.11.2016	2016/23389
Bufetat Midt Ranheim Vestre	16.08.2016	2016/28066
Bufetat Midt Viktoria Familiesenter	01.09.2016	2016/28068
Bufetat Midt Orkdal Barnevernsenter	11.11.2016	2016/29230
Bufetat Midt Gilantunet Ungdomshjem	21.11.2016	2016/29231
Bufetat Midt Spillumheimen Ungdomshjem	29.09.2016	2016/29232
Bufetat Midt Kvammen Akuttinstitusjon	17.11.2016	2016/29234
Bufetat Midt Vikhovlia Akuttsenter	11.10.2016	2016/29237
Bufetat Midt Stjørdal Ungdomssenter	25.10.2016	2016/38514
Bufetat Nord Kvæfjord Ungdomssenter	03.10.2016	2016/24817
Bufetat Nord Alta Ungdomssenter	11.10.2016	2016/24850
Bufetat Nord Lamo Ungdomssenter	29.09.2016	2016/25543
Bufetat Nord Silsand Ungdomshjem	25.11.2016	2016/25546
Bufetat Nord Solbakken barne- og familiesenter	09.09.2016	2016/25548
Bufetat Nord Tromsø Ungdomssenter	13.09.2016	2016/25549
Bufetat Nord Bodø Ungdomshjem	22.11.2016	2016/26619
Bufetat Nord Vadsø Ungdomssenter	10.11.2016	2016/38764
Bufetat Nord Røvika Ungdomssenter	08.11.2016	2016/30399
Bufetat Vestlundvegen Ungdomssenter	30.11.2016	2016/32639
Bufetat Vest S&F Ungdomssenter avd. Bregnetunet	01.11.2016	2016/32967
Bufetat Vest Sandnes Ungdomssenter	09.11.2016	2016/35138
Bufetat Sør MultifunC Sandefjord	08.11.2016	2016/35362
Bufetat Sør Buskerud Skjerfheimkollektivet	12.10.2016	2016/35456
Bufetat Sør Buskerud Ungdomshjem Orien	13.12.2016	2016/42935
Bufetat Øst Jong Ungdomssenter Administrasjon	24.10.2016	2016/37967
Bufetat Øst Lierfossen Ungdom og fam.senter Adm.	14.10.2016	2016/37993
Barnevernets Akutt- og utredningsinstitusjon BUS	19.09.2016	2016/33717
Bufetat Vest Sogn Ungdomssenter Rødstokken	29.11.2016	2016/37360
Bufetat Vest Ungdomssenter avd. Meltunet	13.10.2016	2016/37362
Bufetat Vest Bergen Ungdomssenter MultifunC	06.12.2016	2016/37909
Bufetat Vest Bjørgvin Ungdomssenter Bønnesskogen	17.11.2016	2016/38587
Bufetat Vest Stavanger Akuttsenter Madla Heimly	22.11.2016	2016/40498
Bufetat Vest Stavanger Akuttsenter Røyneberg	23.11.2016	2016/40519
Bufetat Vest Stavanger Ungdomssenter avd. Våland	08.12.2016	2016/40539
Bufetat Vest Stavanger Ungdomssenter avd. Lindøy	30.11.2016	2016/40557
Bufetat Sør Sandefjord Ungdomssenter Geithus	06.12.2016	2016/42936
Bufetat Sør Agder Ungdomssenter Hansgården	23.11.2016	2016/43014
Bufetat Sør Agder Ungdomshjem Nes	08.12.2016	2016/43108

OPPSUMMERINGSRAPPORT: Tilsyn med Barnevernsinstitusjoner

Bufetat Øst Hedmark Ungdom og familiesenter	06.12.2016	2016/45030
Bufetat Øst Kirkenær omsorgssenter adm.	08.12.2016	2016/45034
Aline Familieavdeling Oslo kommune	06.09.2016	2016/33904
Oslo kommune Barne- og familieetaten	08.12.2016	2016/44191
Barnevernet Lomma Bofellesskap Bærum kommune	24.10.2016	2016/37964
Larvik Kommune Gyda Ressurscenter	08.12.2016	2016/43197
PRIVATE KOMMERSIELL (99)		
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Øst	20.05.2016	2016/23216
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Midt-Norge	11.08.2016	2016/24770
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Nord-Vest	31.08.2016	2016/26963
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Sør Skien	06.09.2016	2016/29949
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Sør Skien	16.11.2016	2016/44249
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Sør Arendal	13.09.2016	2016/33386
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Nord-Vest	16.09.2016	2016/36048
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Indre Østland	16.09.2016	2016/37132
Aleris Ungplan og BOI Regionskontor Vest	18.11.2016	2016/39369
Aleris Ungplan og BOI Bjørntvedt bofellesskap	10.11.2016	2016/39898
Aleris Ungplan og BOI Finnmark avd.kontor	25.08.2016	2016/24837
Aleris Ungplan og BOI M-N avd. Liatunet	14.09.2016	2016/35421
Aleris Ungplan og BOI Gratangen Bofellesskap	26.05.2016	2016/24825
Aleris Ungplan og BOI Fjordveien Bofellesskap	26.10.2016	2016/24819
Aleris Ungplan og BOI Mjelde Bofellesskap	31.10.2016	2016/24820
Aleris Ungplan og BOI Russeluft Bofellesskap	13.10.2016	2016/24840
Aleris Ungplan og BOI Tverrelvdalen Bofellesskap	12.10.2016	2016/24841
Aleris Ungplan og BOI Skjeggenes Bofellesskap	03.11.2016	2016/27398
Aleris Ungplan og BOI Hovedhuset Bofellesskap	26.10.2016	2016/27401
Aleris Ungplan og BOI Einaren Bofellesskap	09.09.2016	2016/29865
Aleris Ungplan og BOI Skogplassen Bofellesskap	16.09.2016	2016/29866
Aleris Ungplan og BOI Moltemyrveien Bofellesskap	07.10.2016	2016/29867
Aleris Ungplan og BOI Hakasteinveien Bofellesskap	23.09.2016	2016/29868
Aleris Ungplan og BOI Steine Bofellesskap	07.09.2016	2016/32001
Aleris Ungplan og BOI Eide Bofellesskap	07.09.2016	2016/32005
Aleris Ungplan og BOI Nyvoll Bofellesskap	07.09.2016	2016/32177
Aleris Ungplan og BOI Fjærvoll Bofellesskap	07.09.2016	2016/32179
Aleris Ungplan og BOI Atna Bofellesskap	08.10.2016	2016/32739
Aleris Ungplan og BOI Fjellsenden Bofellesskap	11.11.2016	2016/35129
Aleris Ungplan og BOI Berget Bofellesskap	13.09.2016	2016/35248
Aleris Ungplan og BOI Kompasset Bofellesskap	20.09.2016	2016/35249
Aleris Ungplan og BOI Heimdal Bofellesskap	21.09.2016	2016/35250
Aleris Ungplan og BOI Breidablikk Bofellesskap	20.09.2016	2016/35338
Aleris Ungplan og BOI Frigg Bofellesskap	13.09.2016	2016/35339
Aleris Ungplan og BOI Lilletoppen Bofellesskap	14.09.2016	2016/35340
Aleris Ungplan og BOI Frogner Bofellesskap	21.10.2016	2016/35389
Aleris Ungplan og BOI Kulebygda Bofellesskap	25.10.2016	2016/35393
Aleris Ungplan og BOI Ørneveien Bofellesskap	23.09.2016	2016/35689



OPPSUMMERINGSRAPPORT: Tilsyn med Barnevernsinstitusjoner

Aleris Ungplan og BOI Olsborgmoen Bofellesskap	05.10.2016	2016/36204
Aleris Ungplan og BOI Flekkerøya Bofellesskap	24.10.2016	2016/37677
Aleris Ungplan og BOI Kaddan Bofellesskap	26.10.2016	2016/37678
Aleris Ungplan og BOI Nygrenda Bofellesskap	05.10.2016	2016/37679
Aleris Ungplan og BOI Solberg Bofellesskap	05.10.2016	2016/37683
Aleris Ungplan og BOI Jar Nyhuset Bofellesskap	12.10.2016	2016/38430
Aleris Ungplan og BOI Kløveråsen Bofellesskap	27.10.2016	2016/38431
Aleris Ungplan og BOI Grimsrud Bofellesskap	27.10.2016	2016/38432
Aleris Ungplan og BOI Raskenlund Bofellesskap	08.11.2016	2016/38936
Aleris Ungplan og BOI Skotfossvæien Bofellesskap	09.11.2016	2016/38940
Aleris Ungplan og BOI Gammelstua Bofellesskap	26.10.2016	2016/39141
Aleris Ungplan og BOI Øyslebø Bofellesskap	26.10.2016	2016/39304
Aleris Ungplan og BOI Hesjakollen Bofellesskap	24.11.2016	2016/39418
Aleris Ungplan og BOI Andselv Bofellesskap	03.11.2016	2016/41174
Aleris Ungplan og BOI Mellom Bofellesskap	02.12.2016	2016/45818
Aleris Ungplan og BOI Løvhaugen Bofellesskap	02.12.2016	2016/45819
KOA Ungdomstiltak AS avd. Harstad	27.09.2016	2016/24818
KOA Ungdomstiltak avd. Hopen	06.09.2016	2016/32533
Våre Hjem AS	06.10.2016	2016/27616
Gartnerhaugen	18.08.2016	2016/27548
Kletten Fjellgård AS	24.08.2016	2016/28062
Solhaugen Miljøhjem AS avd. Stene	24.08.2016	2016/28589
Solhaugen miljøhjem AS avd. Myrland	24.08.2016	2016/28794
Solhaugen miljøhjem AS avd. Sparbytunet	23.08.2016	2016/29169
Solhaugen miljøhjem AS avd. Storetjern	30.08.2016	2016/29170
Solhaugen miljøhjem AS avd. Myrheim	23.08.2016	2016/29171
Solhaugen miljøhjem AS avd. Bjørke	30.08.2016	2016/29172
Solhaugen miljøhjem AS avd. Bergbakken	30.08.2016	2016/29215
Solhaugen miljøhjem AS avd. Solbakken	25.08.2016	2016/31613
Buan Gård Omsorgs- og utviklingscenter	16.08.2016	2016/29235
Lykta AS	06.09.2016	2016/32007
Rena Ungdoms- og familiesenter avd. Hovedadm.	05.10.2016	2016/33247
Villa Krogh Akuttinstitusjon for barn	05.09.2016	2016/33318
Tiltaksgruppen AS Lundaas Bofelles. avd. Birkelund	22.09.2016	2016/33601
Hugin Barnevernstiltak AS Borstuen avd. 30	15.09.2016	2016/34086
Hugin Barnevernstiltak AS Fredli avd. 20	13.09.2016	2016/34101
Hugin Barnevernstiltak AS Fjellbo avd. 80	15.09.2016	2016/34107
Hugin Barnevernstiltak AS Vildåsen avd. 10	13.09.2016	2016/34111
Frydenberg Ungdomsinstitusjon	20.09.2016	2016/34545
Tiltak for Ungdom – Agder AS	27.09.2016	2016/34812
NOS AS Næromsorg Sør	13.10.2016	2016/34879
Varphaugen Ungdomshjem AS avd. Hølen	01.11.2016	2016/35670
Varphaugen Ungdomshjem AS avd. Sjøhaugen	01.11.2016	2016/35671
Varphaugen Ungdomshjem AS avd. Våler	01.11.2016	2016/35675
Tiltak for Ungdom – Agder AS avd. Soma	26.10.2016	2016/35804
Tiltak for Ungdom – Agder AS avd. Ålgård	21.10.2016	2016/35857



OPPSUMMERINGSRAPPORT: Tilsyn med Barnevernsinstitusjoner

Tiltak for Ungdom – Agder AS avd. Vatne	01.11.2016	2016/35864
Tiltak for Ungdom – Agder AS avd. Lyefjell	02.11.2016	2016/36401
Tiltak for Ungdom – Agder AS avd. Tasta	25.10.2016	2016/36418
Tiltak for Ungdom – Agder AS avd. Diamantveien	03.11.2016	2016/40671
Kvæfjord Opplevelse og avlastning – KOA Narvik	19.09.2016	2016/36186
Solhaugen Miljøheim AS avd. Kårhuset	25.08.2016	2016/34963
Fønix Mestring og utvikling	07.12.2016	2016/43202
BOenheten AS	21.09.2016	2016/35511
BOenheten Bergen	10.11.2016	2016/38588
Korsvoll Akuttinstitusjon for barn	22.09.2016	2016/35666
Unicare Små enheter AS avd. Søly	28.11.2016	2016/35668
Unicare Små enheter AS avd. Thorneløkkveien	28.11.2016	2016/35669
Tiltaksgruppen AS Bryne Bofellesskap	04.11.2016	2016/36439
Birkelund Barnevernsenter AS	10.10.2016	2016/37956
GTP AS	11.11.2016	2016/43256
PRIVATE IDEELLE (25)		
Kirkens Bymisjon Oslo barnevernstiltak	16.08.2016	2016/25481
Sebbelow stiftelse	04.07.2016	2016/25511
Frelsesarmeen Barne- og familievern Heggli	08.09.2016	2016/27564
Frelsesarmeen Barne- og familievern Soldammen	26.10.2016	2016/38863
Frelsesarmeen Barne- og familievern Solgry	26.10.2016	2016/38865
Stiftelsen Klokkergården Sjøly minikollektiv	04.10.2016	2016/28726
Stiftelsen Klokkergården Kannesteinen minikollektiv	04.10.2016	2016/32568
Stiftelsen Klokkergården Måløykollektivet	04.10.2016	2016/35053
Stiftelsen Fossumkollektivet avd. Solvold	04.10.2016	2016/32937
Stiftelsen Fossumkollektivet avd. Sørligard	27.09.2016	2016/32938
Stiftelsen Fossumkollektivet avd. Primæren	24.11.2016	2016/42246
Stiftelsen Fossumkollektivet avd. Gården	23.11.2016	2016/42249
Stiftelsen Fossumkollektivet avd. Primæren jenter	24.11.2016	2016/42852
Stiftelsen Fossumkollektivet avd. Rud	23.11.2016	2016/43917
Rostad Ungdomshjem	17.11.2016	2016/29234
Aglo Barnesenter	07.11.2016	2016/29744
Frelsesarmeen Barne- og familievern avs. Stavanger	08.11.2016	2016/36425
Oslo Sanitetsforening Brusetskollen AS	12.10.2016	2016/37961
Stiftelsen Hismoenkollektivet avd. Him Sand	07.11.2016	2016/41230
Kirkens sosialtjeneste Styve Gard administrasjon	14.12.2016	2016/42086
Kirkens sosialtjeneste Solstrand barnevernsenter	25.11.2016	2016/43763
Haraldsplass Barnevern avd. Familie og oppfølging	30.11.2016	2016/43444
Milepælen Ungdomshjem	10.10.2016	2016/37990 166
Fagertun Norsk folkehjelps hybelhus avd. Brumund	13.12.2016	2016/32935
Fagertun Norsk folkehjelps hybelhus avd. Hamar	09.12.2016	2016/32936