

Ny barnevernslov

Barne- og likestillingsdepartementet sendte i november ut høringen og NHO Service Barn og unge utarbeidet et høringssvar.

Barneminister Solveig Horne har tidligere uttalt behovet for å se på barnevernsloven og en revidering av denne, og høringen hadde frist i slutten av januar.

NHO Service sier blant annet dette om forslaget til rettighetsfesting:

"NHO Service Barn og unge vil særlig påpeke at rettighetsfesting av barnevernsloven er svært positiv for barns muligheter og rettsvern. Vi støtter dette forslaget som vi mener klart innebærer et «løft» i forhold til en bevisstgjøring av alle involverte parter til å behandle barn under loven som individer som har rett til faglig god omsorg og beskyttelse, og ikke bare som noen som trenger hjelp og hvor barnevernet har en plikt til å hjelpe".

NHO Service var generelt positive til forslaget men påpekte det vi mener er mangelfullt i forhold til ettervern. Vi problematiserte også medvirkning og forståelsen av denne.

[Les hele høringssvaret her.](#)



Veien til kongens gull

[Les mer på side 7](#)

Vårt første nyhetsbrev



Alle bransjer i NHO Service sender nå ut nyhetsbrev fire ganger i året.

Vi hører gjerne fra dere hvis dere har tips til saker, gode ideer, og tilbakemeldinger på hvilke behov dere mener nyhetsbrevet skal dekke.

Helse- og velferdsbransjene samler seg

[Les mer på side 2](#)

Regionale møter i NHO Service

[Les mer på side 3](#)

Helse og velferdsbransjene samler seg om felles mål og strategi

Styret i Helse og Velferd har avholdt sitt første styremøte i begynnelsen av februar. Kommende styremøte avholdes 19. april.



Fra venstre: Arve Lund, (Boenheten), Trude Wester, (Privat Omsorg), Nina Torp Høisæter (Aberia) Annie Abrahamsen Wik, (Opptreningscenteret i Finnmark) Øverste fra Venstre: Nils Paulsen (Orange Helse), Reidar Holst Christensen (Aleris) Ingvild Lemme Kristiansen (Aleris) Ole Andreas Underland (Incita) og Ole Anders Grong (dinHMS) Ikke tilstede: Heidi Solvang (Ringvollklinikken) og Geir Hansen (Attendo). Ikke tilstede Tore Brekke (Hero). (Foto: Baard Fiksdal)

Det var tydelig at det er mange felles utfordringer på tvers av bransjene innenfor Helse og Velferd. Det er vedtatt en overordnet kommunikasjons og handlingsplan med 7 hovedmål/satsningsområder:

1. Konkurransen på like vilkår
2. Forståelse og aksept for kommersiell drift
3. Øke kvaliteten på offentlige anbud og innkjøpsprosesser
4. Likestille offentlige og private pensjonsordninger
5. Fremme offentlige kvalitetsindikatorer, slik tjenestene måles uavhengig av driftsform
6. Øke valgfriheten i velferden
7. Fremme fagutvikling innen bransjene.

Visjonen bransjen skal arbeide etter er "Styrker velferden, - trykker fremtiden".

Delvisjon:

Helse og Velferd skal være:

- a) Den foretrukne arbeidsgiverorganisasjonen innen helse og velferd
- b) Være en premisleverandør for helse og velferdsnæringen nasjonalt, regionalt og lokalt
- c) Synliggjøre medlemmenes samfunnsmessige innsats som et likeverdig og supplerende alternativ til det offentlige.

[Valgte styrerepresentanter på årsmøte 27. oktober 2016.](#)

Enighet om lønnsoppgjøret

LO og NHO er enige om en ramme på 2,4 prosent for årets mellomoppgjør.

- Vi har strukket oss langt, men vi endte på et resultat vi som fellesskap kan akseptere. For oss var det viktig å oppnå enighet, sier NHO-sjef Kristin Skogen Lund.

Norske arbeidstakere skal ha en anstendig lønn, men samtidig er bedriftene avhengige av å selge det de produserer. Bli varene og tjenestene for dyre får de ikke solgt dem, og vi kan få færre arbeidsplasser i Norge.

- Lønningene i Norge er blant de høyeste i Europa. Derfor må lønnsøkningen her hjemme være lavere enn de landene vi konkurrerer med. Det håper vi å få til i år, sier Skogen Lund.

Les også: [Sjekkliste - dette må du vite før lokale forhandlinger](#)

Det er gitt et generelt tillegg på 50 øre og i tillegg et lavlønns tillegg på 1,50 kroner. Det er den samlede kostnadsveksten som er avgjørende for hvorvidt det er rom for lokale tillegg.

- Med så høye lavlønns tillegg, vil det for flere bedrifter være lite rom for lokale lønns tillegg. Spesielt innen reiseliv er dette krevende da partene for første gang skal gjennomføre lokale forhandlinger, sier Skogen Lund.



NHO-sjef Kristin Skogen Lund og LO-leder Gerd Kristiansen på vei ut for å møte pressen etter å ha blitt enige om rammen for lønnsoppgjøret 2017. (Foto: Tri Nguyen Dimh/LO Media)

Regionale møter i NHO Service

I 2017 satser vi på bedre tilstedeværelse i regionene. Det kan være verdt å merke seg møtedatoer for vårt regionmøte i Tromsø og Bergen.

Hvert kvartal vil vi arrangere et seminar utenfor Østlandsregionen for å komme tettere på våre medlemsbedrifter, både små og store.



Vi sees i Tromsø 30. august.

På de regionale møtene legges det opp et spennende program hvor det både gis et generelt og et bransjespesifikt tilbud samt rom for nettverksbygging.



Vi sees i Bergen 8. november.

Kafe på sykehjem: Stor glede for folk flest

Attendo bruker 2,4 millioner kroner av egen lomme på å utvikle kafeen "Mind the gap" og et nytt bibliotek som gjør sykehjem mer attraktivt for beboere og folk flest. 28. mars klippet helse- og omsorgsminister Bent Høie den røde snoren på Romsås i Oslo.

Du kan ta T-banen til Romsås og komme rett inn i kjøpesenteret. Her ligger sykehjemmet som er smart integrert som en del av senteret. Nå har Attendo revet vegger og flyttet på rom slik at den nye kafeen "Mind the gap" blir like naturlig å glede seg over for alle som ferdes i senteret.

- Å spise er mer enn å stoppe murringen i magen. Matbordet er en meget viktig møteplass og samlingspunkt. For meg var måltidet hjemme et sted hvor jeg ble sett og lyttet til. Måltidet er der du henter krefter. Du bygger deg opp psykisk og fysisk. Slik håper jeg det også vil være på denne kafeen, sa Bent Høie og snakket om reformen "Leve hele livet".

Reformen har tiltak som å flytte middagen på sykehjem til litt senere på dagen. Gjøre måltidene mere attraktive.

- Slik spiser du mer, sover bedre, bruker mindre medisiner og får krefter til å glede deg over aktiviteter og trivsel, sa Høie.

Han håper at "Mind The gap" skal inspirere mange andre sykehjem til å ville satse.



Attendo har revet vegger, åpnet opp lokalene, flyttet kontorer og funksjoner for å rydde plass til kafeen på Romsås. Om du nå går gjennom kjøpesenteret kan du slenge innom kafeen og kanskje blir overrasket at du faktisk sitter inne i et sykehjem, bestille caffè latte og kanskje noe godt der til.

[Les hele artikkelen på www.nhoservice.no](http://www.nhoservice.no)

Hvordan organisere fremtidens spesialisthelsetjeneste?

Et offentlig utvalg ledet av Stener Kvinnsland, leverte NOU 2016: 25 før jul til helse og omsorgsminister Bent Høie. I NOUen drøftes ulike modeller for organisering og styring av spesialisthelsetjenesten.

NHO Service har levert høringsuttalelse og mener NOUen gir en god beskrivelse av historikken rundt organiseringen av spesialisthelsetjenesten, og fordeler og ulemper med ulike organisasjonsmodeller.

- Uavhengig av hva slags fremtidig organisering man måtte velge, vil forutsigbarhet i rammebetingelser være svært viktig for våre medlemmer, for at de skal kunne levere i tråd med avtale og ha levedyktige forutsetninger. Det fordrer god innsikt og kompetanse i innkjøp og anskaffelser fra det offentlige side, og vektlegging av kvalitet i anbudene. Videre vil privat sektor være viktig å spille på lag med, gjennom involvering og deltakelse i faglig utvikling på ulike arenaer det offentlige iverksetter, sier seniorrådgiver Torbjørn Furulund i NHO Service.



[Høring - NOU 2016: 25 Organisering og styring av spesialisthelsetjenesten](#)

[Les hele NHO Service sin uttalelse her.](#)

Enslige mindreårige forblir i barnevernet

Barne- og likestillingsdepartementet gikk ut med en høring om at enslige mindreårige asylsøkere under 15 år skulle løftes ut av barnevernsloven. Slik blir det ikke.

Forslaget møtte massiv motstand fra omtrent samtlige høringsinstanser.

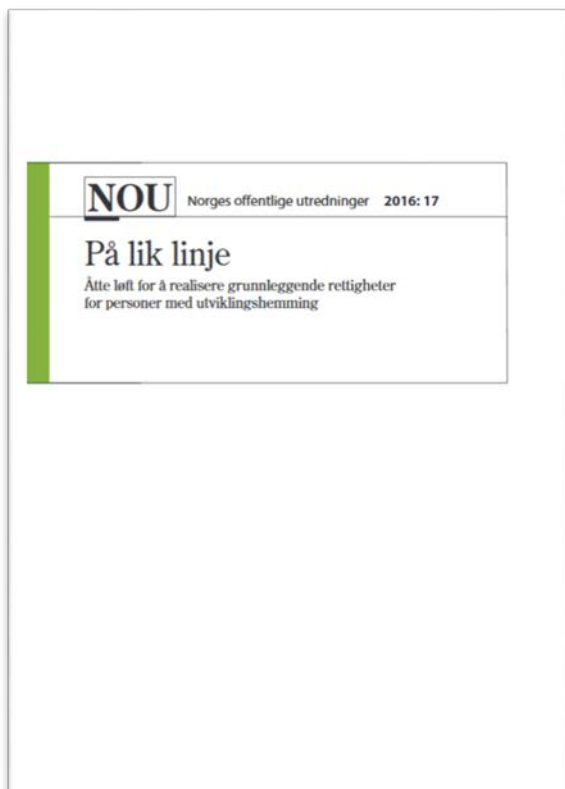
NHO Service Barn og unge var en av disse. Vi synes det er gledelig at BLD har lyttet til disse innspillene og med dette tar hensyn til barnets beste.

[Mer om høringen.](#)

[Les NHO Service sitt høringssvar her.](#)



Foto: Colourbox.no



Høring om rettigheter for psykisk utviklingshemmede

Mange av medlemmene har tilbud til personer med utviklingshemming. Det er viktig at de har samme muligheter og rettigheter som andre uten disse utfordringene.

NHO Service Psykisk helse og avhengighet og styret Helse og Velferd har blant annet besluttet å opprette en egen prosjektgruppe for BPA.

Vi skriver blant annet i høringssvaret:

"Vi vil generelt understreke at NOU 2016:17 fremmer flere svært gode forslag til tiltak for å bedre utviklingshemmedes rettigheter og likeverd. Vi støtter NOU'ens syn på at mennesker med utviklingshemming er utsatt for diskriminering. Norge har inkorporert menneskerettighetene og derav likeverd og inkludering. Dette har gyldighet for alle innbyggere – også mennesker med utviklingshemming. For å møte våre forpliktelser i henhold til menneskerettighetskonvensjonen, er det særdeles viktig å arbeide målrettet på alle de åtte områdene som NOU'en godt dokumenterer. Vi må sørge for at hverdagen for mennesker med utviklingshemming tilrettelegges slik at hver enkelt opplever et fullverdig og likeverdig liv."

[Les hele høringssvaret til NHO Service her.](#)

UDI legger ned flere mottak

Vinteren 2015 og 2016 var det cirka 39.000 mottaks- og akutt plasser. Antallet er nå, etter de siste nedleggelse, redusert til 12.200. I tillegg kommer ankomstsenteret i Østfold med 1000 plasser. UDI anslår at flere plasser vil bli nedlagt i løpet av året.

Nettverket for Asylmottak har deltatt på to møter den siste måneden. På møtet med Justis- og beredskapsdepartementet i februar var viktig for nettverket å formidle deres bekymring rundt kvaliteten på mottakene samt de store utfordringene med svingninger. Det samme var for så vidt tema på møtet med UDI. PWC (PricewaterhouseCoopers) har fått i oppdrag av UDI å se på en langsiktig strategi for drift og utvikling av mottakssystemet. Nettverket for asylmottak deltar i dette arbeidet sammen med DROF (Driftsoperatørforum).



[Les mer om saken på UDIs nettsider](#)

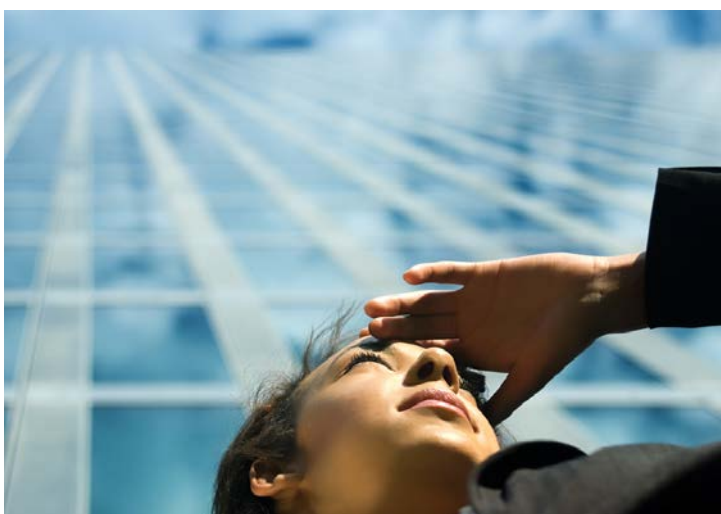
Veileder for sosialt entreprenørskap i kommunene

Regjeringen lanserte nylig en [veileder for sosialt entreprenørskap](#). Mange kommuner og statlige virksomheter kan være usikre på hvordan de skal gå fram ved anskaffelser av helse og velferdstjenester. Veilederen viser frem eksempler, gir gode råd og tips og hvilke muligheter som kan legges der for kommunen ved å inngå avtaler med sosiale entreprenører.

I 2015 lanserte også regjeringen en [veileder for brukervalg](#) i kommunale helse og omsorgstjenester. Denne gir nyttig råd

og veiledning til kommuner som ønsker å innføre fritt brukervalg. NHO Service og hjemmetjenestebransjen spilte inn flere forslag til denne veilederen hvorav flere også ble tatt med den gangen. Dessverre er veilederen lite brukt. Det er fortsatt kun 21 kommuner i Norge som har former for brukervalg innen hjemmetjenestene. Veilederen er fortsatt like aktuell, og bør markedsføres både av NHO Service og bransjen.

Departementet vil utrede mer om fremtidens BHT



Arbeidsdepartementet har nedsatt en ekspertgruppe som skal se nærmere på bedriftshelsetjenestens rolle og oppgaver.

Forslagene fra ekspertgruppen skal danne grunnlag for et videre arbeid om forenklinger og endringer i bedriftshelsetjenesteordningen, bl.a. med partene i arbeidslivet og berørte myndigheter.

Departementet legger til grunn at det fortsatt bør stilles krav om at virksomheter må innhente råd/bistand til HMS-arbeidet når risikoforholdene tilsier det. Ekspertgruppen skal vurdere hvordan en slik ordning i fremtiden kan utformes på en treffsikker og hensiktsmessig måte. NHO Service og bedriftshelsetjenestebransjen følger dette arbeidet og vil bidra med innspill når det er naturlig.

[Les mer om saken på nhoservice.no](#)

Veien til kongens gull

Som barn ble Magne Roland (77) kjent med en psykiatrisk pasient som måtte bo og arbeide gratis i fjøset på nabogården. Varmen fra dyrene var eneste oppvarming. Mannen var ikke klar over at han hadde krav på et verdig liv.

Dette møtet med grov urett ble retningsgivende. For livet. Magne Roland ble lege og kirurg. Han tok doktorgrad i medisin. Han fikk ledende stillinger på Aker sykehus, Rikshospitalet og Lovisenberg Diakonale sykehus. Han fikk en rekke verv i Kristelig Folkeparti og ble en nestor på sitt felt. Nylig ble Magne Roland tildelt Kongens fortjenstemedalje i gull. En av begrunnelsene er mannens lange engasjement for at etisk tenkning skal veie tungt for politikere som rår over vår helse og velferd.

Vi sitter på Grefsenhjemmet som er medlem av NHO Service. Dette sykehjemmet i Nordre Aker i Oslo er drevet av en stiftelse som er opprettet av den lokale menigheten. Magne Roland har vært styreleder de siste 12-13 årene. Ved siden av, som en form for dugnadshjelp, tar han seg av eiendomsdriften og rehabilitering av menighetens bygningsmasse på Grefsen.

En innsats verdt titalls milliarder kroner skapes hvert år av frivillige over hele landet. Frivillig arbeid har alltid vært viktig i Norge. Det bygger felleskap. Fra grunnen av. Men nå går utviklingen feil vei, forteller Roland.

- Det blir stadig vanskeligere. Jeg tror samfunnet vårt i fremtiden vil få store problemer hvis vi ikke blir flinkere til å engasjere mennesker til å bidra frivillig innen helse og omsorg. Frivillighet er vinn-vinn for alle. De som hjelper får oppleve at de gjør noe meningsfylt, mens de som mottar får noe som ofte er helt avgjørende for dem.

- Politikerne må ta grep, sier Roland og han fortsetter:

- Jeg er litt lei meg for at det stadig mases om at pensjonsalderen bør heves i Norge. Seniorene bør slippe til yngre krefter i arbeidslivet og heller gjøre en frivillig innsats, gi noe tilbake til samfunnet. Vi har veldig mange oppgaver i samfunnet som egnert seg for oppegående pensjonister. Det er ofte folk med god råd og mange ressurser. Når man gjør noe for andre, uten at man får lønn, så får man veldig mye tilbake. Det skjer ved at man ser at innsatsen betyr noe. Man ser at samfunnet blir litt bedre av det du gjør. Det er viktig å reise seg opp og se seg om. Det er veldig mange oppgaver som venter.

- Tror du noen kan bli provosert av det du sier nå?

- Jeg håper det. Vi må slutte å eksportere så mange pensjonister til Syden. I stedet for å skade klimaet med flyreiser, bør vi skape et verdig liv i nærmiljøet. Man kan melde seg inn i foreninger og lag. Man kan være besøksvenn og mye annet. På Grefsen har vi en Frivillighetssentral i menighetens lokaler. Her er det for tiden 70 frivillige som utfører en fantastisk innsats. Det hadde vært flott om sentralen hadde flere som ville hjelpe, slik at man kunne utvide og gjøre mer. Ensomhet er et meget stort samfunnsproblem. Vi trenger sosialt arbeid. Vi trenger det veldig. Det er mange som ikke har pårørende eller som har pårørende som ikke bryr seg nevneverdig om dem.

- Er det slik vi skal møte eldrebølgen?

- Frivillighet er en viktig del av svaret. Vi vet at behovet vil øke



Magne Roland er styreleder på Grefsenhjemmet
(Foto: Baard Fiksdal)

voldsomt i årene som kommer. Vi kan ikke forvente at det offentlige skal klare alle oppgaver. Men skal frivillighet få ny vind i seilene må dette få en langt høyere status enn det har i dag. Norge er et av de land i verden som i størst grad hauser opp og roper hurra for ubetydeligheter. Vi dyrker for eksempel idrettshelter på en måte som drives ut i det smakløse. Jeg synes vi heller skulle gi større heder til hverdagsheltene innen helse og omsorg. Det ville bety en stor forskjell for mange mennesker som trenger det.

[Les hele intervjuet med Magne Roland på nhoservice.no](http://nhoservice.no)



Helsenæringen er en dobbel mulighet for Norge

På den ene siden kan næringen løse mange av våre helse- og omsorgsutfordringer de neste tiårene. På den andre siden kan helse bli en av våre største næringer med eksport til et globalt marked.

På den ene siden kan næringen løse mange av våre helse- og omsorgsutfordringer de neste tiårene. På den andre siden kan helse bli en av våre største næringer med eksport til et globalt marked.

Det legges frem nye tall for verdiskaping i norsk

helsenæring, og diskuteres hva som skal til for å bygge næringen enda større. Det skjer hos NHO den 28. april. Aktørene som står bak rapporten fra Menon Economics er flere landsforeninger i NHO, deriblant også NHO Service. Videre en rekke forskningsmiljøer. [Meld deg på her](#).

Fritt behandlingsvalg også for rehabilitering fra 1 juni

I november 2015 ble fritt behandlingsvalg i spesialisthelsetjenesten innført. Fra 1 juni i år vil fritt behandlingsvalg også inkludere spesialisert rehabilitering.

Dagens system for rettighetsvurdering videreføres, men det anbefales at praksis harmoniseres mest mulig på tvers av regiongrensene og at man i vurderingsenhetene ikke vurderer henvisninger fra sykehus som allerede er rettighetsvurdert.

Fakta om ordningen:

Dagens system for pasientrådgivning videreføres, men med økte krav om kunnskap om tilbud over hele landet. Det bør være en god forbindelse til, alternativt en samordning med, pasientrådgivningstjenesten for fritt sykehusvalg for øvrig.

Dagens system for avtaler mellom de regionale helseforetakene og de private rehabiliteringsinstitusjonene videreføres. Det samme gjelder dagens gjestepasientoppgjørordning regionene imellom. For begge gjelder at det nå tilkommer økte krav til dialog regionene imellom hva gjelder behovsanalyser og dertil hørende dimensjonering av tilbudene i hver region.

Praksis med å ta egenandeler for opphold i de private rehabiliteringsinstitusjonene avvikles, for å fremme en

praksis som er lik i alle institusjonene og lik den i øvrig spesialisthelsetjeneste

Retten til dekning av reiseutgifter utvides slik at den blir lik det som praktiseres for de fleste andre tilbudene innen fritt sykehusvalg.

Det igangsettes et arbeid for å dokumentere kvaliteten av rehabiliteringstilbudene både i helseforetak og private rehabiliteringsinstitusjoner. Viktige verktøy i dette arbeidet blir utvikling av kvalitetsindikatorer og andre valgparametre relevante for fritt sykehusvalg.

NHO Service har på vegne av rehabiliterings og spesialisthelsetjenestebransjens medlemmer, deltatt i Helse- og omsorgsdepartementets referansegruppe for både fritt behandlingsvalg og rehabiliteringsvalg. NHO Service har også i prosessen levert høringsinnspill til myndighetene. Fortsatt er det flere næringspolitiske utfordringer som det må jobbes videre med.

Støtter Hippe-utvalget

NHO Service har sammen med NHO gitt sin støtte til Hippe-utvalgets forslag (NOU 2016:12 Ideell opprydning) om en statlig kompensasjonsordning for historiske pensjonskostnader.

- Vi mener at ideell sektor er en del av privat sektor med en egenverdi som går langt ut over rollen som tjenesteleverandør på vegne av det offentlige. Ideell sektors viktige samfunnsrolle må sikres gode rammevilkår og uavhengighet, sier Dag Ekelberg, næringspolitisk direktør i NHO Service, og understreker at uavhengig av organisasjonsform bør tjenesteleverandører som deltar i konkurranse om å levere tjenester på vegne av det offentlige, i størst mulig grad likebehandles.

[Les mer på noservice.no](http://noservice.no)

Ekstraordinært årsmøte Helse og Velferd - 1. juni

[Klikk her for program og påmelding](#)



- 11.-12. mai: Helsedirektoratets Helsekonferanse [«Leve hele livet»](#)
- 3. mai: Kurs om Tariffavtaler og Hovedavtalens regler. [Se program her.](#)
- 1. juni: [Ekstraordinært årsmøte](#), Helse og velferd i NHO Service
- 28. april: NHO-seminar: [Store verdier i helsenæringen](#)
- 14.-19. aug: Arendalsuka
- 17.-19. sept: [Barnevernskonferansen 2017](#)
- 28. sept: BHT årsmøte og fagseminar
- 17. okt: Årsmøte/generalforsamling i NHO Service
- 8. nov: NHO Service - regionalt møte i Bergen



Maria Reklef er fagsjef for bransjene Barn og Unge, asylmottak og Psykisk Helse og Avhengighet.

E-post: maria.reklev@noservice.no

Mobil: 916 86 195



Torbjørn Furulund er fagsjef for bedriftshelsetjenester (BHT), sykehjem, hjemmetjenester, sykehus/klinikker, rehabilitering og ambulansetjenester.

E-post: tf@noservice.no

Mobil: 936 78 097