

September 2017

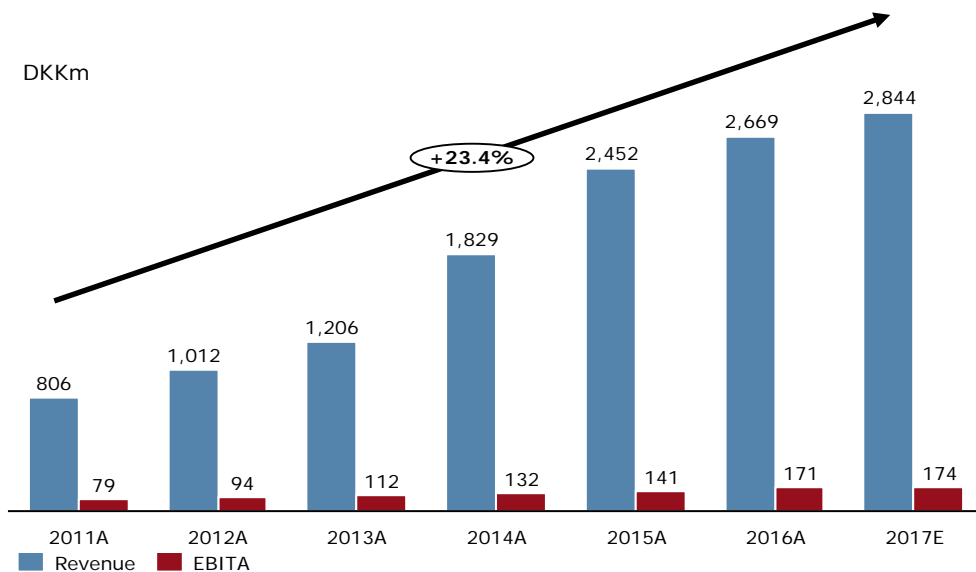
FHV og BST – Erfaringer fra Danmark og Sverige



Making it easy
to stay
healthy

FHCH er aktive i alle tre skandinaviske lande igennem tre service områder

Business description	Key facts
<ul style="list-style-type: none"> Falck Healthcare is a full-scale provider of healthcare services within defined businesses The services are provided in three main business areas: <ul style="list-style-type: none"> Employee Assistance Programs (Occupational healthcare & Insurance services) Staffing Primary Care 	<ul style="list-style-type: none"> >9,000 healthcare professionals in the network Operation of >250 health centres and locations ~20,000 temporary staffing professionals covering all healthcare professions Provision of >1,600,000 staffing hours > 2,000 colleagues



FHCH' EAP forretning er en hybrid mellem forebyggelse og behandling

Demand by segment

Type of activity


Product examples (*not exhaustive*)

Professions


Network coverage

Network type

B2B/B2G



B2I



Integrated EAP solutions

Consulting



Visitation and guidance



Treatment

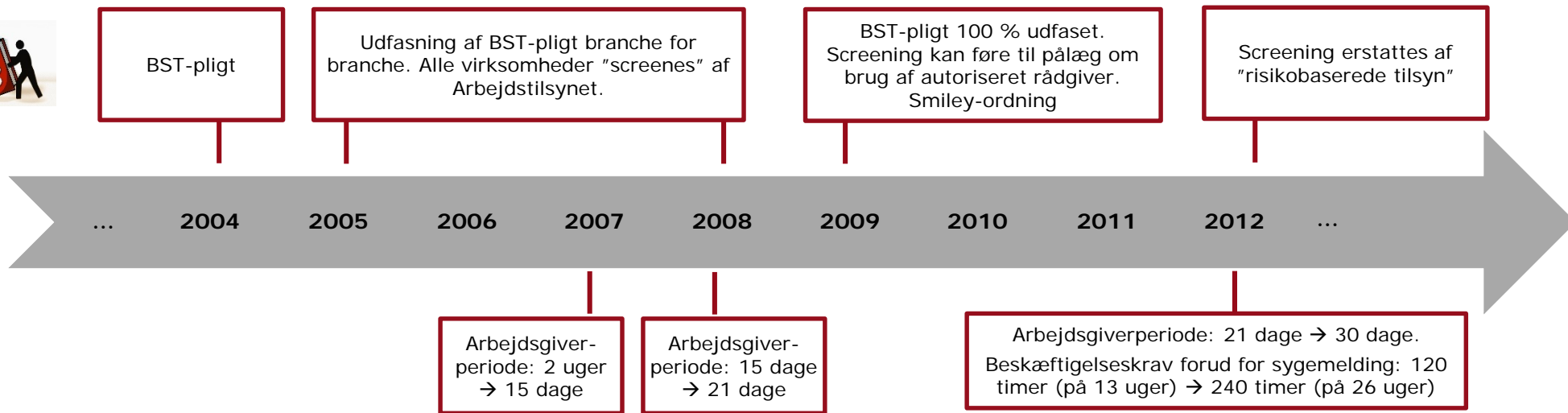


- Bedriftshelsetjeneste (NO)
 - Arbejdsrettet rehabilitering (NO)
 - Raskere Frisk (NO)
 - Arbejdspladsvurdering (DK) (NO)
 - Ergonomi (DK) (NO)
 - Organisation og ledelse (DK) (SE) (NO)
 - Occupational Health (DK) (SE) (NO)
 - Health Mapping (NO) (S)
-
- Rådgivningscenter/Helpline (DK)(SE)(NO)
 - Personalbistand (NO)
 - Teleydelser (DK) (SE) (NO)
 - Diagnose & Operation (DK)
 - Healthcare Manager (DK) (SE)
 - Akutberedskab/Krisepsyk (DK)(SE)(NO)
 - Sjuk och frisk (SE)
-
- Fysisk behandling (DK) (SE) (NO)
 - Psykologisk behandling (DK) (SE) (NO)
 - Medisinsk behandling (NO)

Covers all types of health professions

Nationwide	Mainly internal
Nationwide	Internal
Nationwide	Mainly external

Danmark har afskaffet BHT-pligten helt – Samtidigt er de private sundhedsforsikringer vokset



Autoriserede arbejdsmiljørådgivere

Autoriserede virksomheder skal:

- Håndtere konkrete påbud
- Styrke forbyggende arbejdsmiljøarbejde
- Rådgive

Autorisationen gælder i 4 år. Arbejdstilsynet foretager mindst 1 kontrol i perioden.

Krav:

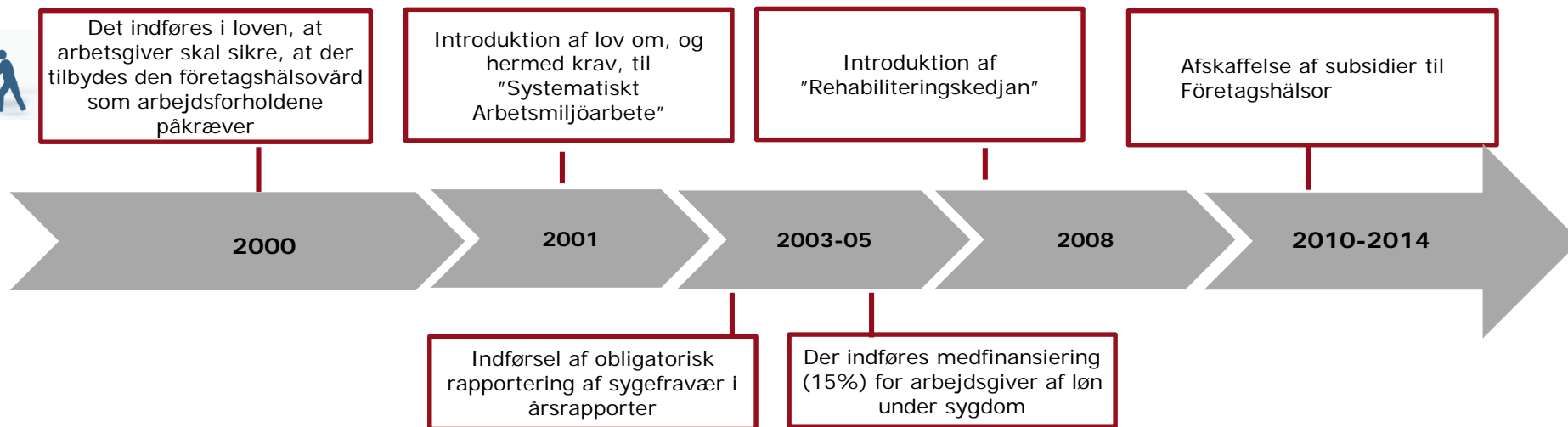
- Min. en rådgiver pr. område, der søges autorisation inden for (ergonomisk, biologisk, kemisk, fysisk, psykosocial)
- Krav om uddannelse: Relevant uddannelse af min. tre års varighed
- Krav om erfaring: Min. to års erfaring med rådgivning inden for arbejdsmiljøproblemer

Erfaringer

- Ansvar flyttes fra myndigheden til virksomheden selv
- Fra branche-fokus til fokus på den enkelte virksomheds risiko
- Indsatsen fokuseres på virksomheder med dårligt arbejdsmiljø
- Virksomhed prioriterer selv indsatserne

Arbejdsgiver betaler for medarbejders sygefravær	De første 30 dage
Afskedigelse af sygemeldt medarbejder mulig?	Ja

Sverige har fjernet pligt og subsidier til FHV, markedet er stadig stort og i vækst



Företagshälsövården

En uafhængig ressource, som er ekspert inden for arbejdsmiljø og rehabilitering.

Företagshälsövården skal:

- Forebygge og eliminere risici på arbejdspladsen
- Give rehabiliteringsmuligheder
- Rådgive arbejdsgiver
- Støtte individet
- Udføre sundhedsundersøgelser og medicinske kontroller

Ekstern Företagshälsövård skal benyttes, hvis der ikke inden for virksomheden findes den rette kompetence eller, hvis arbejdsvilkårene er forbundet med tydelige risici for medarbejderne.

Erfaringer

- FHV markedet har fortsat efter afskaffelsen af subsidier
- Markedet er langt bredere end de lovbestemte områder dækker over
- Sygefraværet i Sverige er sænket markant de senere år efter massive problemer omkring, og årene efter, år 2000
- Det tog mange år før indsatser og strategiske tiltag hjalp

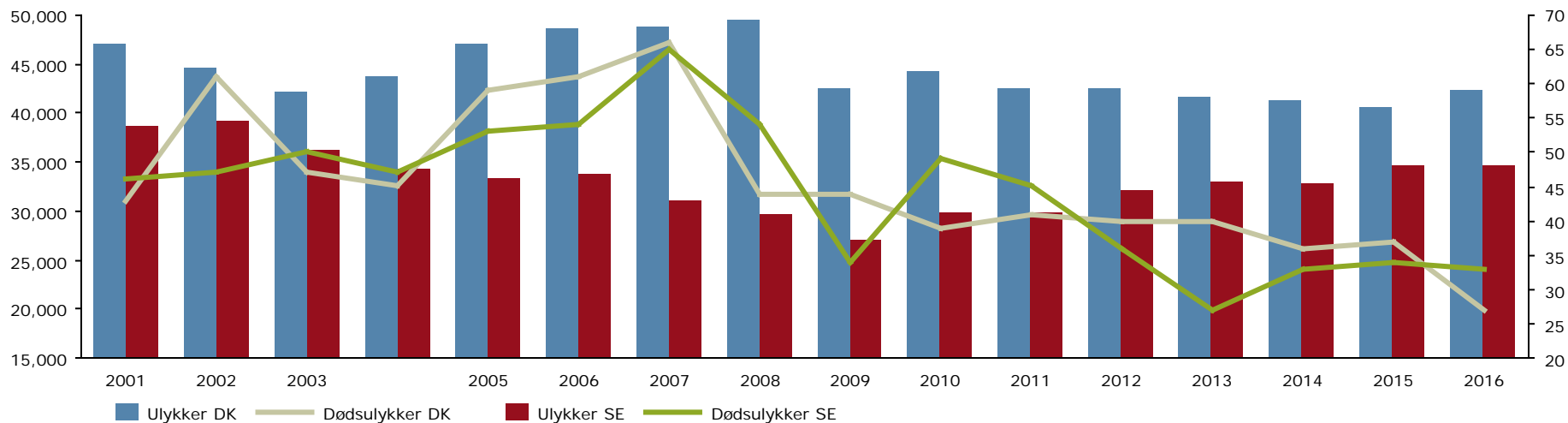
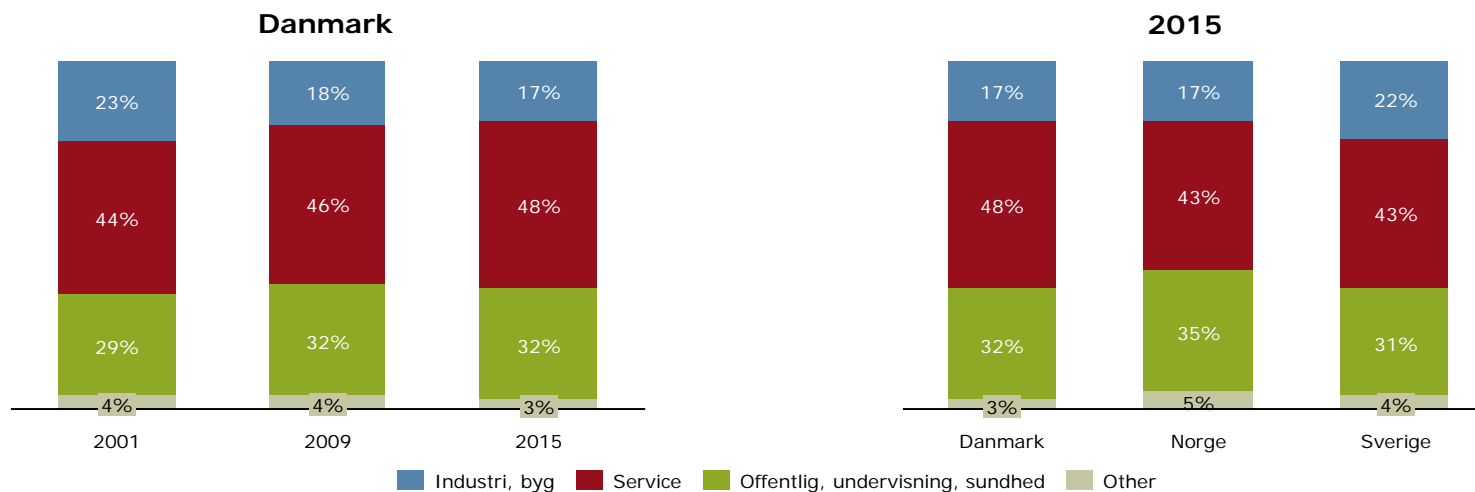
Arbejdsgiver betaler for medarbejders sygefravær

Første 14 dage (eks Karensdag), samt 15% herudover

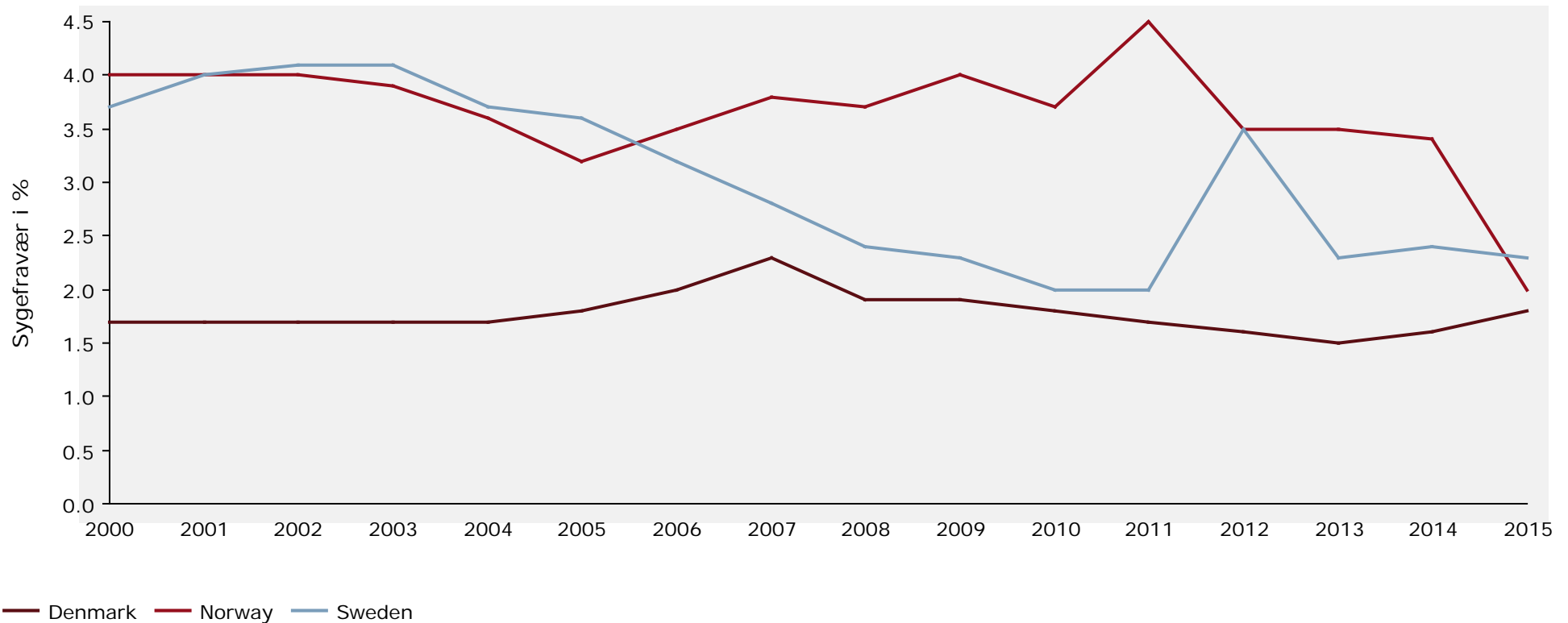
Afskedigelse af sygemeldt medarbejder mulig?

Nej

Serviceindustrien vokser på tværs af Skandinavien og arbejdsskader er på lavt niveau

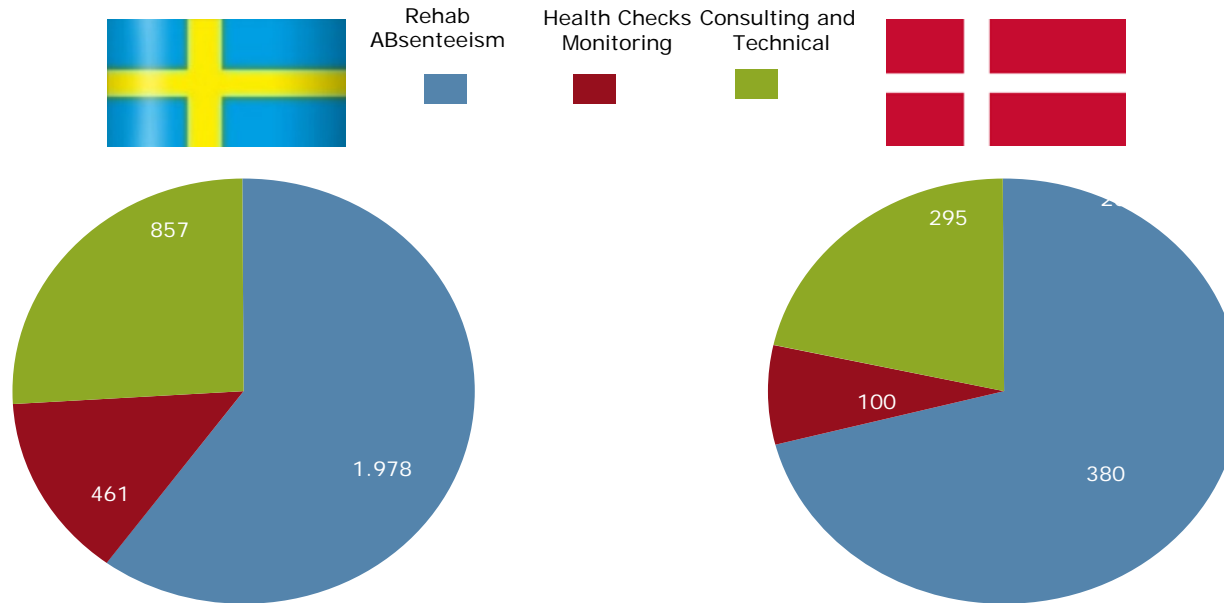


Sygefraværs niveauerne (1 uge) er forskellige mellem landene



Notes: Absence for at least a week because of illness calculated as per cent of all employed aged 15-64.

FHV og BST (inkl. kommunal aktivitet) markederne i Danmark og Sverige

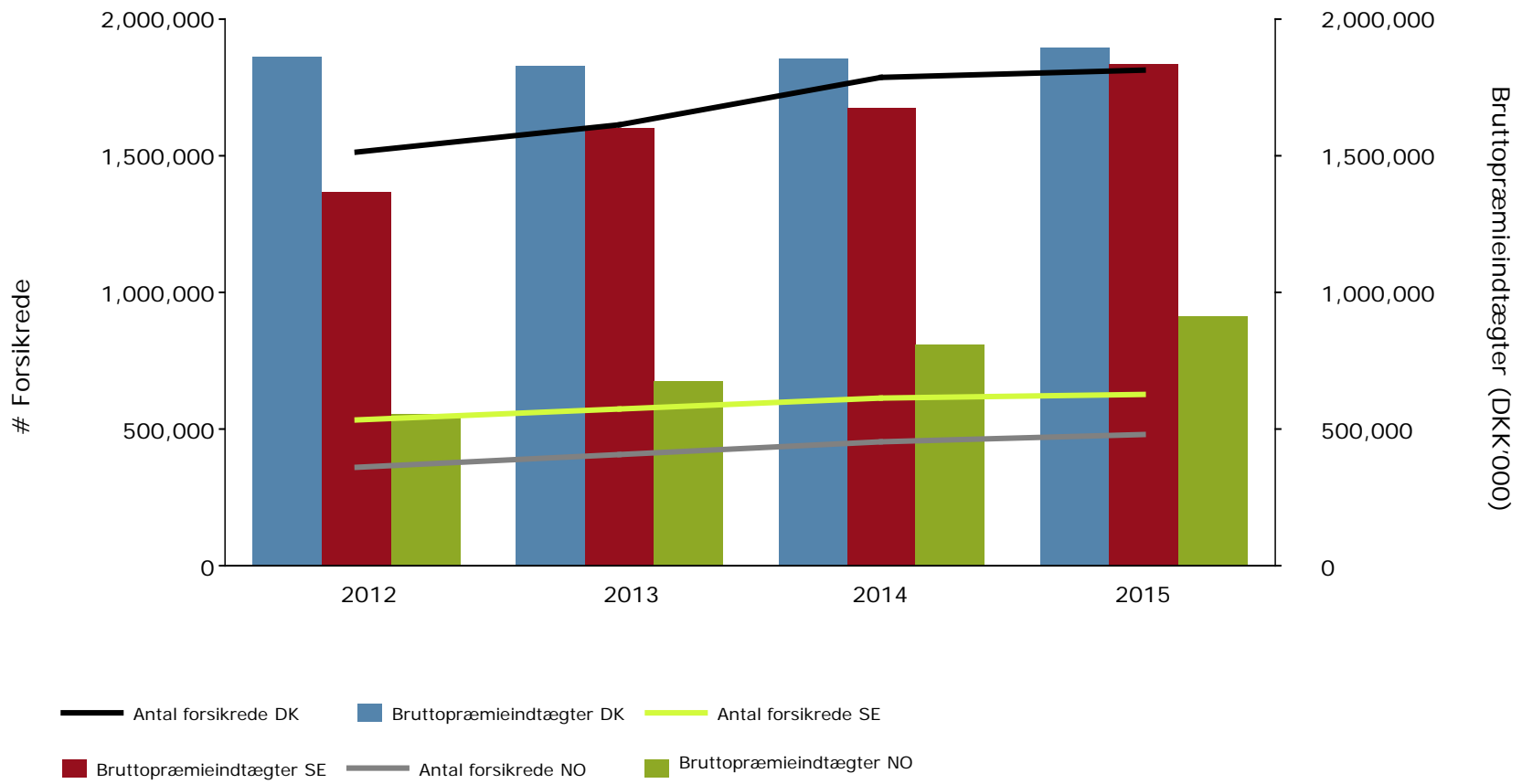


Market	Totals
3,885 mia dkk	5,033 mia dkk
860 dkk/person	4.5 mio personer I arbejdsstyrke

Market	Totals
1,356 mia dkk	3,127 mia dkk
565 dkk/person	2,4 mio personer I arbejdsstyrke

All figures in DKKm

Udviklingen i sundhedsforsikringer er stigende i Skandinavien



Key take-aways

1. Lovpligten er udvandet i begge markeder
 - I Danmark er BST aktiviteterne erstattet med sundhedsforsikringer og ordninger i de fleste virksomheder
 - I Sverige har subsidieordninger og industristrukturer opretholdt FHV ydelser efter udvanding af FHV pligten
 - Abonnementsbetalingerne er stort set forsvundet
 - "Helse-spend" per medarbejder er steget gennemsnitligt set
 - Konkurrenceniveauet er steget, kundeloyaliteten er faldet
 - Mere fokus på livsstil
2. Sygefraværslovgivningen, compensation og mulighed for at afvikle medarbejdere har stor betydning for markedet
3. Virksomhederne skelner ikke mellem arbejdsmiljø, sygefravær, rehabilitering, behandlinger og medarbejdergoder
4. Sygefravær samt ulykker er dyrt i alle tre lande, og bør således være primær motivation for virksomheder ift. BHT, og brancherne skal derfor dokumentere effekten af deres arbejde