

Forsker på lavt sykefravær i våre bedrifter

Bransjen Helse og Velferd har inngått et samarbeid med FAFO og NHOs Arbeidsmiljøfond om en studie av lavt sykefravær i private og kommunale sykehjem og i renholdsvirksomheter.

Sykefraværstatistikk fra Statistisk Sentralbyrå viser at medlemmer i NHO Service og Handel har et *lavere* sykefravær enn i tilsvarende kommunale virksomheter. Hvorfor er det slik?

Vi ønsker å undersøke hva private og kommunale virksomheter med lavt sykefravær gjør for å oppnå det lave sykefraværet og om det er forskjeller og likheter i hvordan de oppnår dette.

Ansattes arbeidsvilkår er en sentral tematikk når private virksomheter leverer tjenester til det offentlige. NHO Service og Handel ønsker mer kunnskap om hvorfor bedriftene har lavere sykefravær enn sitt kommunale motstykke og om tallene kan forstås som en indikasjon på godt arbeidsmiljø og trivsel og god ledelse. Kunnskap om hva som konkret gjøres for å oppnå lavt sykefravær er verdifullt for medlemmene til NHO Service og Handel og vil også ha overføringsverdi til medlemmer innen samme bransjer.

Kan det tenkes at det er noe ved måten private virksomheter styres, organiseres og ledes på som bidrar til å gi et noe lavere sykefravær enn i kommunale virksomheter eller er det snarere fellestrekk ved private og offentlige virksomheter med lavt fravær? Dette er noen av spørsmålene studien søker å besvare.

Prosjektet får økonomisk støtte fra Arbeidsmiljøfondet og ferdig rapport vil fremlegges våren 2018.

Ta da gjerne kontakt med linn.pettersen@nhoservice.no dersom du ønsker mer informasjon om prosjektet.



Styringsgruppen fra høyre mot klokka: Anne Jensen (bransjedirektør Renhold & Eiendomsservice NHO Service og Handel), **Torbjørn Furulund** (seniorrådgiver Helse og Velferd), **Dag Ekelberg** (direktør Næringspolitikk NHO Service og Handel), **Lise Lien** (forsker, FAFO), **Hanne Bogen** (forsker, FAFO), **Hanne Løvli** (HR-direktør Aleris Ungplan & BOI AS), **Linn Pettersen** (analyseansvarlig NHO Service og Handel) og **Hallbjørg Lien** (people & Culture-sjef ISS Facility Services AS).
Foto: Baard Fiksdal

NHO Service og Handel er ny landsforening i NHO

NHO Service og NHO Handel har fusjonert. Dette er nå NHO's nest største landsforening. NHO Service og Handel består av 2.390 bedrifter med ca 6.000 virksomheter som har 85.000 årsverk.

NHO Service og Handel



NHO Service og Handel har utarbeidet et faktahefte om lønnsnivåer i sykehjemsdrift mellom KS-tariffområdet og NHO Service og Handel sine overenskomster.

Heftet viser at privat sektor er lønnsledende innenfor flere kategorier og ansiennitetskategorier.

[Mer her](#)

Nytt faktahefte



Innspill til Stortingsmelding om helsenæringen

NHO Service og Handel har sammen med landsforeningene Abelia, Norsk Industri, LMI, og Nelfo, under NHO Helse, levert våre første innspill til Nærings- og fiskeridepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet i arbeidet med en stortingsmelding om Helsenæringen. Stortinget fattet beslutning i sommer om at regjeringen fremmer en egen Stortingsmelding om Helsenæringen. [De foreløpige innspillene kan du lese her.](#) 30. oktober inviterte de fem landsforeningene til Workshop for medlemmene, for å komme med forslag til hva som bør med i meldingen. 90 personer deltok på arrangementet.



Trond Halvorsen, leder av BHT i NHO Service Handel og daglig leder i Hemis i Bodø.

Er BHT en byrde eller aktiv partner?

Her er høydepunkter fra en konferanse om bedriftshelsetjenester (BHT) i regi av NHO Service i september.

Er bedriftshelsetjenesten en byrde for arbeidsgiverne eller en aktiv partner for lavere sykefravær og høyere produktivitet? Sintef evaluerte bedriftshelsetjenesten, og la frem rapporten "Evaluering av bedriftshelsetjenesten i Norge høsten 2016. Nå har departementet nedsatt et ekspertutvalg som skal levere sin innstilling til Arbeids- og sosialdepartementet våren 2018.

Hva slags BHT trenger arbeidsmarkedet fremover, og hvilken rolle skal denne ha? Hvilke erfaringer har vi i Norge, og hvordan ser det ut hos våre nordiske naboer i Danmark og Sverige? Dette og flere problemstillinger ble belyst på konferansen.

[Se alle innleggene her](#)



Stavanger får sin første fertilitetsklinikk

Vår medlemsbedrift Medicus åpner mandag 6. november Stavangers første fertilitetsklinikk. Bedriften er godkjent for alle typer assistert befruktning.

Gynekolog Olav Andre Klefstad og biolog Marianne Lode Tønnesen

– Målet er å bli en foretrukket klinikk for gynekologi og å oppfylle mange drømmer om ønskebarnet. Jeg føler meg privilegert som får jobbe med dette, sier daglig leder Olav Andre Klefstad. Han er spesialist i gynekologi og kommer fra en jobb ved Stavanger universitetssykehus.

Starter med inseminasjon av donorsæd
Marianne Lode Tønnesen er biolog med erfaring fra blant annet IVF-laboratoriet på Universitetssykehuset i Oslo skal jobbe sammen med Klefstad i Stavanger. I startfasen vil virksomheten tilby assistert befruktning med inseminasjon av donorsæd – et tilbud for

likekjønnede så vel som heterofile par.

– Mange tror fortsatt at de må reise til Danmark for å få hjelp til å bli gravide i det private helsevesenet. Vi jobber for at enda flere skal oppdage at dette ikke er tilfellet, sier Terje Sjørdal, medisinsk ansvarlig ved Medicus. Det vil ta mellom ett og to år før vi i Stavanger driver med alle former for prøverørsbehandling – selv om myndighetene har gitt full konsesjon allerede i dag.

– Vi ønsker å bygge klinikken stein på stein. Pasienter som skal ha annen assistert befruktning enn inseminasjon vil i startfasen få

behandlingen i Trondheim. Men konsultasjon og all oppfølging skal selvsagt foregå i Stavanger. Vi legger til rette for et behagelig, effektivt og enkelt løp for alle pasienter, understreker Sjørdal.

Gynekologi og fruktbarhetssjekk I tillegg til inseminasjon av donorsæd kan pasienter komme til Stavanger for fruktbarhetssjekker, gynekologiske undersøkelser og ultralyd i svangerskapet. – Antall timebestillinger kombinert med kommentarene jeg har fått fra folk bekrefter at Stavanger trenger en klinikk for gynekologi og fertilitet.

200 millioner kroner ligger i potten for bedrifter og frivillige organisasjoner som ønsker støtte til opplæring i grunnleggende ferdigheter i lesing, skrivning, regning, muntlig, ikt og norsk eller samisk. Søknadsfristen er 13. november 2017.

[Les mer](#)

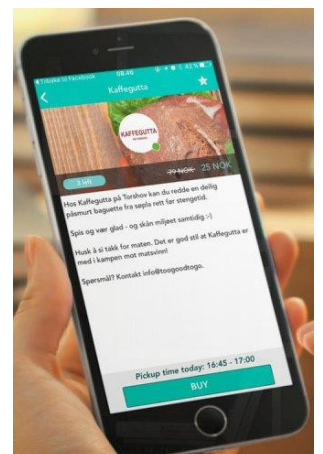


Trenger dine ansatte opplæring?

Søk midler

Bli med i kampen mot matsvinn

Too Good To Go er appen som gjør det enkelt for alle som har et kjøkken og som vil selge mat som ellers ville ha blitt kastet mot slutten av dagen, til redusert pris før stengtid. Den miljøvennlige løsningen bidrar til å redusere matsvinn.



Hallvard (69) falt i bakken fra 200 meters høyde – nå har en robot lært ham å gå igjen.

Roboten lærte Hallvard å gå igjen

Hallvard har lært å gå igjen ved Rehabiliteringssenteret Nord-Norges Kurbad i Tromsø (RNNK) som er medlem av NHO Service og Handel. Her har man tatt i bruk en ny og banebrytende behandlingsform for personer med nedsatt gangfunksjon og/eller balanse, forstyrret gangmønster i forbindelse med hjerneslag, ryggmargsskade, cerebral parese, multippel sklerose, parkinsons sykdom og andre neurologiske sykdommer og skader.

RNNK i Tromsø er først ute i Norge med klinisk bruk av robotassistert vektavlastet gangtrening. RNNK har investert i en sveitsisk produsert LOKOMAT for robotassistert avlastet gangtrening. Teknologien har gode dokumenterte resultater fra klinisk bruk ved en rekke sykehus og behandlingstilstander over hele verden. Teknologien gir en kvalitetsøkning på denne formen for rehabilitering og

femdobler senterets kapasitet innenfor gangtrening.

LOKOMAT assisterer bevegelsene til personer med nedsatt gangfunksjon etter neurologiske sykdommer og skader. Pasientens ben blir guidet på en tredemølle i henhold til et forhåndsprogrammert gangmønster, og datastyring gjør det enkelt å utføre individuelle justeringer. Robotassistert gangtrening gir jevnere og bedre kvalitet på behandlingen i forhold til manuell trening og gir både behandler og pasient tilbakemeldinger i sann tid - som igjen bidrar til høyere motivasjon og målfokus.

Denne behandlingsformen er spesielt effektiv i forhold til bruk av ressurser og gjør det mulig med lengre og mer intensive treningsøkter. For mens manuell gangtrening krever opptil 5

behandlere per pasient, reduserer LOKOMAT behovet ned til 1 terapeut per pasient.

RNNK har også tatt i bruk et mobilt automatisert vektavlastningssystem for gangtrening over golvet. Denne kan være aktuell for pasienter med mindre utfall i beina eller kun balanseproblematikk, og vil benyttes innenfor de samme ytelser som nevnt over, og vil for noen være en naturlig fortsettelse av trening på Lokomat.

Nyvinningen er møtt med positive forventninger av pasientorganisasjoner, deriblant fra Landsforeningen for Ryggmargsskade og MS forbundet.



Flere medier hadde 26. oktober et misvisende oppslag om tolketjenester. Det vises til en rapport fra IMDi som hevder at en av tre tolkeoppdrag utføres av ukvalifiserte. Dette er feil.



Misvisende om tolketjenester

IMDi gjør den feil å kalle alle som ikke står oppført i tolkeregi­steret for ukvalifiserte. NHO Service og Handel organiserer bedrifter som leverer tolketjenester. Vår årsrapport for 2016 viser at ca. 425.000 oppdrag ble levert av tolk som ikke er oppført i tolkeregi­steret. Disse har bestått bedriftsintern test, fått opplæring og er vel kvalifiserte tolker med som regel lang erfaring.

Hovedforklaringene på at en så stor andel av oppdragene leveres av tolk med bedriftsintern test er at private selskap får forespørslor om flere oppdrag enn det som kan dekkes av tolker oppført i det nasjonale tolkeregi­steret. Offentlige oppdragsgivere har behov for fleksibilitet som følgende fakta viser:

Halvparten av oppdragene bestilles mindre enn to døgn i forveien. 16 % av disse igjen ble bestilt med 8 timers varsel eller mindre. 7 av 10 oppdrag foregår mellom 10-14 på hverdager.

8 av 10 oppdrag har en varighet på en time eller kortere, bedriftene melder at det er sterk vekst i korte oppdrag, ofte helt ned i 15 minutter.

3 av 4 oppdrag er fjerntolkning og leveres over telefon.

Fordi oppdragene ofte er korte i varighet, har kort varsel ved bestilling, gjennomføres via telefon, og prisen (og dermed honoraret) ofte er satt via offentlig anbud – velger mange tolker oppført i

nasjonalt tolkeregi­ster å ikke ta disse oppdragene. Kvalifikasjonskatego­riene i Nasjonalt tolkeregi­ster som rangerer fra 1-5 er knyttet til et enkelt språk, det finnes en del språk der det enda ikke har vært tilbud om autorisasjon eller utdanning, i tillegg har utdanningsløpet begrenset kapasitet.

I artikkelen nevnes et eksempel fra Danmark som er hårreisende, og ikke representativt. En tolkeleverandør som leverer tolketjenester av lav kvalitet og med ukvalifiserte tolker ville raskt falt ut av markedet. Våre medlemmer er profesjonelle bedrifter, med en solid kundekrets av offentlige oppdragsgivere.

Nettverket for bedrifter som leverer tolketjenester i NHO Service og Handel arbeider med en felles standardisering og godkjenning av bransjemessige opplæringstiltak for tolker som ikke er oppført i tolkeregi­steret. Vi ønsker å etablere et fagråd i samarbeid med IMDi og HiOA. I tillegg ønsker man at realkompetansen til tolker som har vært lenge i yrket anerkjennes, og at flere typer relevant kompetanse enn det som fremgår av kategoriene i tolkeregi­steret kan godkjennes. IMDi og NHO Service og Handel er enige om at det er ønskelig at tolkene tar den formelle utdanningen og jobber sammen for å øke andelen tolker i tolkeregi­steret.

Amesto Tolk hedres

Vår medlemsbedrift Amesto Tolk ble i oktober kåret til månedens bedrift av NHO Østfold.

Med kvalifiserte tolker på mer enn 140 språk og dialekter betjener Halden-bedriften kunder over hele landet.

-Vi ønsker at denne prisen skal oppleves som et klapp på skuldra. Det er imponerende hvordan bedriften tenker nytt, og kan håndtere 140 språk og dialekter fra kontoret i Halden, sier Roald Gulbrandsen som er NHOs regiondirektør i Østfold.

-Våre utfordringer endrer seg hele tiden, i forhold til hvilke språk vi må jobbe med, sier daglig leder Marte Sigmundstad.

[Mer om saken](#)



Marte Sigmundstad er daglig leder av Amesto Tolk i Halden



Trude Wester er Årets Talsperson 2017

Under vår generalforsamlingen i oktober ble Trude Wester i Privat Omsorg Nord kåret til Årets Talsperson 2017.

Sykepleieren Trude Wester er gründer og daglig leder av Privat Omsorg Nord som drifter hjemmetjenester. Virksomheten har 75 årsverk og 58 millioner kroner i omsetning i 2017.

Trude Wester er pioneren som i 2001 var blant de første i Norge som startet med private hjemmetjenester som alternativ til det kommunen hadde å tilby i Tromsø. Hun ønsket å gi folk valgfrihet og god kvalitet. Nyskapingen fikk stor media-oppmerksomhet. En rekke andre sykepleiere ble inspirert til å starte tilsvarende virksomhet. Disse bedriftene, som har møtt ideologisk motstand, har hatt Trude Wester som sin fremste forsvarer. Hun har stått i stormen og håndtert pressen på en slik måte at det er få i Tromsø som ikke vet hvem Trude Wester er og hva hun står for. Denne posisjonen bruker hun aktivt i intervjuer, til å være vertskap for helseministeren på bedriftsbesøk og ved en rekke andre anledninger.

Juryens begrunnelse:

Trude Wester vinner NHO Service-prisen som Årets Talsperson for å ha spilt en sentral og krevende rolle som talsperson i en langvarig politisk debatt, der selve omdømmet til private aktører står på spill. Servicebransjen har mange gode talspersoner som er nominert i år, men å ta rollen som talsperson på vegne av en bransje har, ut fra juryens vurdering, ikke vært så krevende for noen som for Trude Wester i helse- og velferdsbransjen. Prisen er velfortjent, og inspirerende for oss andre.

Juryen har bestått av Gunnar Stavrum (redaktør i Nettavisen), Ole Erik Almlid (viseadministrerende direktør i NHO) og Kathinka Friis-Møller (leder for Compass Groups nordiske virksomhet).

Kriteriene:

Prisen tildeles en person som siden forrige generalforsamling gjennom sitt arbeid, sin formidlingsevne, sin mediedeltagelse, samfunnsnyttige innsats eller sin serviceinnstilling har bidratt i norsk opinion til å løfte bevissthet om og omdømmet til servicebransjen og/eller næringslivet generelt.



Trude Wester mottok prisen av Maalfrid Brath (tv) og Kathinka Friis-Møller (th) (Foto: Baard Fiksdal)

Kommenterer ESA-avgjørelse om forfordeling av ideelle

EFTAs overvåkingsorgan ESA har tatt en avgjørelse i en klagesak fra NHO Service og Handel, som gjaldt forfordeling av ideelle bedrifter i anbudskonkurranser.

- Vi mener det er av juridisk betydning å få frem at Norge bruker unntaksreglene om myndighetsutøvelse utelukkende ut fra en til-og-fra-stemming om å forskjellsbehandle de private aktørene, sier Bjørge.

- Selv om vår opprinnelige sak er lukket, er ikke alle rettslige spørsmål løst – blant annet regelen om myndighetsutøvelse, understreker Bjørge.

NHO Service og Handel klaget inn den tidligere lovgivningen og det særnorske unntaket for anskaffelser fra såkalte ideelle. – Det tidligere unntaket var et generelt unntak, sier Bjørge. Slik vi ser det, er ikke unntaket basert på de kriteriene som domstolen i to ulike EU-dommer brukte når de vurderte anskaffelser fra ideelle i de respektive sakene.

ESA har vurdert det slik at det tidligere direktivet og de dommene som baserte seg på det daværende regelverket, ikke var til hinder for det tidligere norske unntaket. Tilsvarende, når det gjelder barnevernstjenester spesielt, har ESA ment at det særlige unntaket om myndighetsutøvelse, også åpner for at denne tjenesten kan anskaffes utenom anskaffelsesregelverket for de sakene som ble tatt opp i klagen.

– NHO Service og Handel er ikke uenig i at visse barneverntjenester er koblet mot myndighetsutøvelse og vedtak, fremholder Bjørge, men det er forskjell på slike vedtak og f.eks. mer samtykkebaserte tjenester innen samme kategori. Det er etter vår oppfatning en juridisk forskjell mellom det å bruke bestemmelsen konsekvent og forankret i hensynene bak myndighetsutøvelse, og – som i den norske praktiseringen – å ta den frem når det måtte

passere en politisk stemming for å forskjellsbehandle aktørene.

Bjørge understreker tre forhold:

- ESAs vurdering er av det tidligere norske unntaket og direktivet. ESA uttaler seg ikke om hvordan de oppfatter et slikt unntak under det nye direktivet.
- Når det gjelder barnevernstjenester, oppfatter NHO Service det som feil rettsanvendelse når unntaksbestemmelsen brukes bare fordi myndighetene ønsker å gjøre en subjektiv forskjell på aktører som er offentlig godkjente barnevernsaktører. De private aktørene er godkjente etter samme kriterier som de offentlige og ideelle plassene. Hensynet til hvem ser kvalifisert til å utøve tjenesten er allerede ivare tatt gjennom strenge krav.
- Et tredje poeng er at ESA har tatt en del av klagen videre i et annet format. Det gjelder en ny norsk praksis rundt unntaket «myndighetsutøvelse», f.eks. at det er ytterst tvilsomt å bruke unntaket for drift av sykehjem. Dette vil ESA ta i egen sak, og Bjørge håper denne saken vil tydeliggjøre de rettslige kriterier for når det er kvalifisert myndighetsutøvelse etter EØS-avtalen – og dermed bruksområdet for unntaket.

Ikke alle spørsmål løst

– Selv om vår opprinnelige sak er lukket, er altså ikke alle rettslige spørsmål løst, understreker Bjørge. Det nye regelverket tar eksplisitt helse- og omsorgskontrakter inn i anskaffelsesregelverkets prinsipper for likebehandling. Det er krav til fremgangsmåten som skal sikre likebehandlingen i praksis. Det er flere enn NHO og NHO Service som har vurdert dette til å utelukke en tilsvarende bestemmelse,

slik det var tidligere. Det skal også nevnes at det er enkelte unntak for kjøp fra «non-profit-aktører» som gjelder eksplisitte tjenester. Vi oppfatter det som en uttømmende regel, som ikke åpner for en norsk supplerende generalunntaksregel ved kjøp fra de ideelle.

NHO Service og Handel vil fortsatt arbeide for at aktørene behandles likt i denne sammenheng. Det er store muligheter å invitere ulike private til å gi tilbud ut fra utelukkende kvalitetskriterier og brukerpreferanser, hvis det er det som er det politiske målet. Det betyr i så fall at alle tilgjengelige ressurser inviteres på like vilkår, og ikke ut fra å dele aktørene inn i et A- og B-lag.

– Dette er nødvendig for å bidra til at tjenestene blir best mulig innenfor de ressursene man har, slutter Bjørge.



Ny advokat

Benedicte Prøis er ny advokat i NHO Service og Handel. Hun blir en av 8 advokater som bistår våre medlemmer.

Benedicte Prøis skal arbeide med arbeidsrett hos NHO Service og Handel. Etter endte studier (vinteren 2011) har hun jobbet i 4,5 år som henholdsvis advokatfullmektig og advokat i Haavinds arbeidslivsavdeling. I tillegg har hun vært dommerfullmektig ved Tønsberg tingrett i ca. halvannet år. Under studietiden jobbet hun i Ro Sommernes advokatfirma, Juss-Buss og hos Samfunnsviterne.

[Se våre advokater](#)

Hedret for nytenkning på Lambertseter alders- og sykehjem

Runa Bosnes Engen er kåret av Oslo kommune til "Årets medarbeider 2017". Hun jobber som kulturleder og musikkterapeut for Lambertseter alders- og sykehjem som er drevet av vår medlemsbedrift Aleris.

Byråd for eldre, helse og sosiale tjenester Inga Marthe Thorkildsen (SV) sier i en pressemelding at prisen skal stimulere til nytenkning og løfte frem gode tiltak som viser frem det beste fra tjenestene i Oslo.

Begrunnelsen:

"Prisvinneren er brennende engasjert i eldreomsorg og opptatt av at eldre mennesker skal få brukt og utviklet sine ressurser som et sterkt bidrag til opprettholdelse av livskvalitet. Kandidaten fremmer faglig kvalitet og utvikling i eldreomsorgen på en god måte".

Aleris er et av Skandinavias ledende private helse- og omsorgsforetak. I Norge har Aleris sykehus- og røntgentjenester, tjenester innen psykisk omsorg, barnevern, samt tilbud for eldre og funksjonshemmede. Lambertseter alders- og sykehjem driftes på oppdrag for Oslo kommune i bydel Nordstrand. Her er det 111 sykehjemsplasser fordelt på 74 somatiske langtidsplasser og 20 skjermede demensplasser.



Prisen ble delt ut av ordfører Marianne Borgen under en seremoni i rådhuset (Foto: Oslo Kommune).

Bosnes Engen får prisen for sin evne til å skape sang og musikk som de eldre vet å sette pris på. Hun driver sykehjemmets beboerkor. Hun har et eget prosjekt som sprer kunnskap om musikkterapi til personer med demens. Hun arrangerer også fotballkamper mellom ansatte og med beboerne som heilagjeng og tilskuere.

I tillegg til prisen for årets medarbeider, ble det delt ut pris for beste aldersvennlige tiltak som gikk til Kirkens bymisjon og tiltaket "Dette er mitt".

Private mottak holder høy kvalitet

Tall fra UDI viser at private asylmottak holder høy kvalitet. Tallene er hentet fra rapporter som er tilgjengelige på udi.no.

Tall fra UDI viser at private asylmottak holder høy kvalitet. Tallene er hentet fra rapporter som er tilgjengelige på udi.no.

Tallene er basert på tilsynsresultat som gjelder for de gjenværende 35 ordinære mottak som ikke har fått oppsigelse. Det er både vanlige ordinære mottak og integreringsmottak. De lokasjoner som driver kombinerte med integreringsmottak og ordinært mottak (Steinkjer, Tverlandet og Larvik) telles som ett mottak. [Se notat her](#)

Kvalitetsforskjeller på gjenværende ordinære mottak

	Private	Ideelle	Kommunale	Alle
Antall mottak	14	8	13	35
Antall tilsyn	12	6	9	26
Andel kontrollerte	85,7	75,0	69,2	74,3
Snitt antall pålegg	2,3	5,0	7,4	4,6
Største antall pålegg	7	8	21	21
Laveste antall pålegg	0	2	0	0



Tabellen viser at:

- De private blir oftest kontrollert (Andel kontrollerte)
- De private har desidert lavest antall pålegg i snitt
- De kommunale blir kontrollert sjeldnest
- De kommunale har desidert høyest antall pålegg i snitt. Selv når vi tar bort et mottak som har fått hele 21 pålegg, får kommunene høyest snitt med 5,8 pålegg.

Helse og velferdsbransjen bygger seg opp

Helse og velferdsbransjen i NHO Service etablerte seg med vedtekter og et felles styre i 2016. I høst tok bransjen et skritt videre ved å vedta en felles bransjeavgift for alle underbransjene. Dette skjedde på et ekstraordinært årsmøte. Vedtaket må bekreftes av et ordinært årsmøte neste år.

Vedtaket innebærer en gradvis innføring av ny felles bransjeavgift over tre år, med graderte satser for å sikre en mest mulig smidig overgang for alle medlemmer. Ordningen med felles bransjeavgift følger praksisen til andre bransjeforeninger i NHO Service og Handel.

Viktige prinsipper er at ordningen skal gi bærekraftig økonomi, sikre god aktivitet til beste for medlemmene og være konkurransedyktig i forhold til konkurrerende arbeidsgiverorganisasjoner. NHO Service og Handel, Helse og velferd, består av 8 underbransjer. Disse er; Barn og unge, psykisk helse og avhengighet, sykehjem og hjemmetjenester, rehabilitering, bedriftshelsetjeneste, asylmottak og klinikker/pasienthotell/ambulanser innenfor spesialisthelsetjenesten.

Om Helsetilsynets roller og oppgaver

En del av årsmøtet var lagt opp som seminar. Administrerende direktør Jan Fredrik Andresen i Helsetilsynet holdt foredrag om Helsetilsynets roller,

oppgaver, erfaringer og samhandling med privat sektor.

- Kan sjefen gjøre en forskjell, spurte Andresen, og sa ja; - hvis sjefen er dedikert og bevisst nysgjerrig og systematisk målorientert og evaluerende kunnskapsbevisst og lærende. Viktige og avgjørende forutsetninger for å lære av avvik og bli bedre, er god ledelse. Hvordan er kulturen for å lære i organisasjonen? Å satse på å ha en god og kompetent fagansvarlig er svært viktig, understreket Andresen i sin presentasjon. Han mener at offentlig og privat sektor har mye å lære av hverandre i et godt samspill.

Ny veileder i anskaffelser av Helse og sosialtjenester

Den nye Veilederen i anskaffelser av Helse og sosialtjenester, ble presentert av seksjonssjef Bente Hagelien i Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi). Veilederen er revidert og ny versjon ble publisert i april 2017. Målet er å bidra til anskaffelser av gode helse- og sosialtjenester og vise handlingsrommet i nytt regelverk.

Hagelien la vekt på flere viktige forutsetninger for gode anskaffelser; Involvering av brukere, fagmiljøer, ansatte, pårørende, brukerorganisasjoner.

Behovene må beskrives på en måte som ivaretar kravene til taushetsplikt – bruker kan gi samtykke til at taushetsbelagt informasjon som er nødvendig for å beskrive behovet/tjenesten viderefremmes til tilbyderne. God dialog med aktuelle aktører kommersielle, ideelle og sosiale entreprenører er viktig. Det er også viktig å lage en plan og ha en strategi for anskaffelsen.

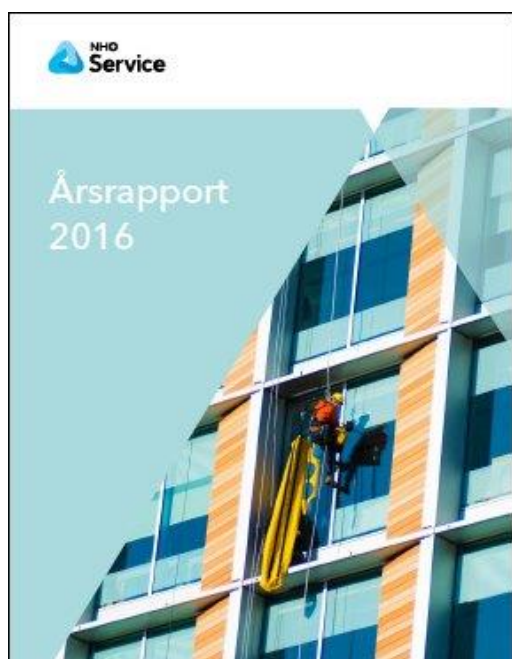
At ideelle får særbehandling og skjermes fra konkurranse fra kommersielle foretak, var et tema. Hagelien viste til at Nærings- og fiskeridepartementet har fått levert en utredning om handlingsrommet for bruk av ideelle organisasjoner. Departementet skal nå lage sin veiledningstekst om helse- og sosialtjenester.

[Den nye veilederen kan du lese her:](#)



Bente Hagelien (Difi) Nina Torp Høisæter (styremedlem helse og Velferd i NHO Service og Handel) Maria Reklev og Torbjørn Furulund (fagsjefer i NHO Service og Handel) (Foto: Tore Herseth Barlo)

Vår årsrapport for 2016



[Finner du her](#)



- 8. nov: Medlemsmøte
Bergen – NHO Service og Handel
[Mer](#)
- 13 nov: Personvernkonferanse
Oslo. NHO
[Mer](#)
- 15. nov: HMS-kurs for ledere.
Oslo. NHO Service og Handel
[Mer](#)
- 21. nov: Pensjon og Forsikring. Konferanse
Sundvolden. NHO
[Mer](#)
- 9. jan: Årskonferansen 2018
Oslo Spectrum. NHO
[Mer](#)



Maria Reklev er fagsjef for bransjene Barn og Unge, asylmottak og Psykisk Helse og Avhengighet.

E-post: maria.reklev@nhoservice.no

Mobil: 916 86 195



Torbjørn Furulund er fagsjef for bedriftshelsetjenester (BHT), sykehjem, hjemmetjenester, sykehus/klinikker, rehabilitering og ambulans.

E-post: tf@nhoservice.no

Mobil: 936 78 097