

KARTLEGGING AV PRIVATE FOSTERHJEMSTILBUD

NHO SERVICE OG HANDEL
OSLO, 14. FEBRUAR 2019

Ida Gram

RAMBOLL

OPPDRAGET BELYSER FØLGENDE:

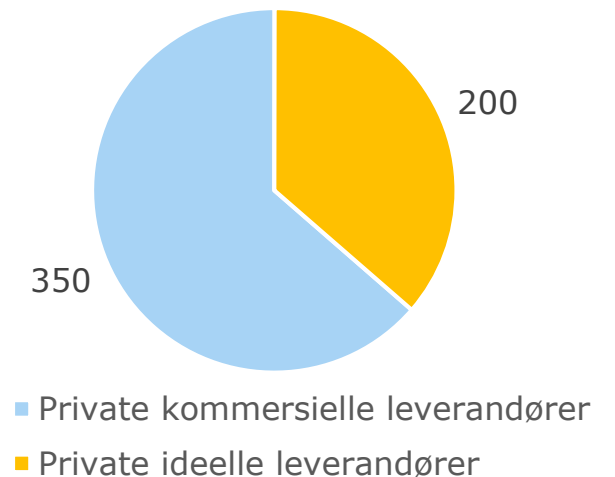


- **Hvordan er kvaliteten på private fosterhjemstilbud?**
- Hvordan er private leverandørers oppfølging av fosterforeldre og -barn og hva er betydningen av denne oppfølgingen for fosterforeldre og -barn?
- Hva er betydningen av private fosterhjemstilbud for relevante aktører og brukere, og hvordan ville situasjonen sett ut uten private leverandører?
- Hvordan er rammebetingelser for private leverandører (vs. offentlige)?
- Hvordan er samarbeidet med Bufetat og hvordan fungerer firepartsavtalen og dagens rolle- og ansvarsfordeling?
- Hvordan fungerer prismatrisen?
- Hvordan er involverte aktørers kompetanse og kapasitet til å utøve sine roller og til det beste for barna?
- **Hva er utfordringer og forbedringsmuligheter i et bruker- og fremtidsrettet perspektiv?**

HVEM INNGÅR I VÅR UNDERSØKELSE?

- Medlemsbedrifter hos NHO Service og Handel
- Kun medlemsbedrifter som tilbyr fosterhjemstjenester, ikke de som kun tilbyr institusjon
- Kun kommersielle aktører, ikke ideelle
- Følgende selskaper inngår i kartleggingen:
 - Aleris Ungplan
 - Humana AS
 - Aberia Ung
 - Team Olivia (dvs. Connexa og Vesterled)
 - Næromsorg Sør (NOS)
 - Rena Familie- og ungdomssenter (RUFFS)

Antall fosterhjem i det private markedet



METODE OG DATAKILDER

3 spørreundersøkelser

- Ansatte: 79 % (53 respondenter)
- Fosterforeldre: 60 % (148 respondenter)
- Kommunal barnevernstjeneste: 47 % (132 respondenter)

Intervjuer med ulike aktører

- Private leverandører
- Fosterfamilier
- Bufetat – ledelse og rådgivere
- Ideelle leverandører
- Brukerorganisasjoner
- Kommuner
- Fylkesmannen
- RVTS


KVALITETSMÅL I BARNEVERNET

- Barn og familier skal få hjelp som virker
- Barn og familier skal møte trygge og sikre tjenester
- Barn og familier skal bli involverte og ha innflytelse
- Barn og familier skal møte tjenester som er samordnet og preget av kontinuitet
- Barnevernets ressurser skal utnyttes godt
- Barnevernet skal sørge for likeverdige tjenester

HOVEDFUNN

PRIVATE LEVERANDØRER BENYTTES OFTE I KREVENDE SITUASJONER

- 2016: Bufetat rekrutterte, lærte opp og anbefalte **1327** nye fosterfamilier
- Allikevel hadde **309** barn ventet mer enn seks uker etter vedtak om fosterhjem ved utgangen av 2016



Økning på
105 barn
siden 2016

- Kjøp av private fosterhjem fordi de har:
 - Høy kapasitet
 - Leveringsdyktighet
 - Evne til å raskt snu seg rundt
- Behovet varierer mellom regionene
- Bufetat i hovedsak tilfredse med kvaliteten

PRIVATE LEVERANDØRER HAR ANSATTE MED HØY KOMPETANSE OG LANG ERFARING

Kravspesifikasjonen stiller spesifikke kompetansekrav:

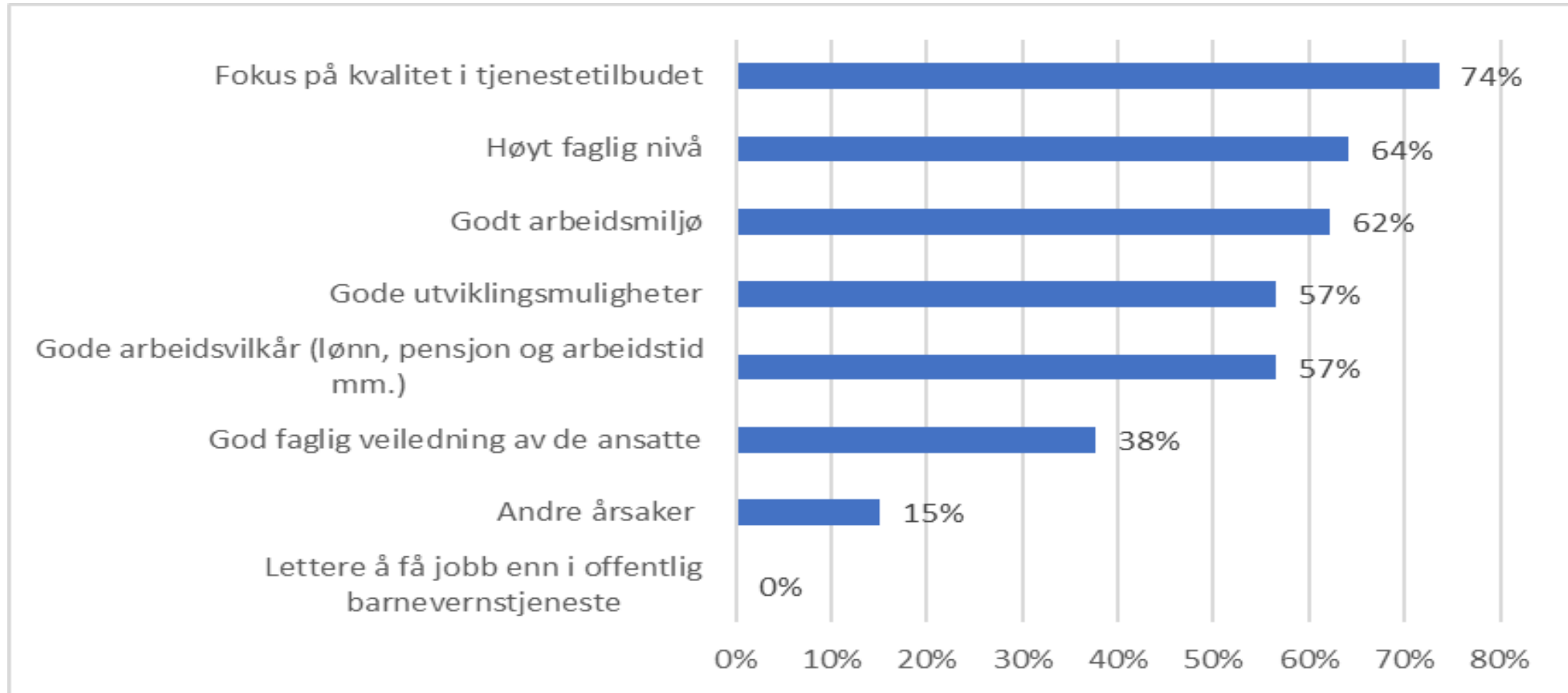
- Formell, relevant utdanning innen barnevern (minst bachelorgrad)
- Minimum 3 års erfaring

Denne kartleggingen viser at:

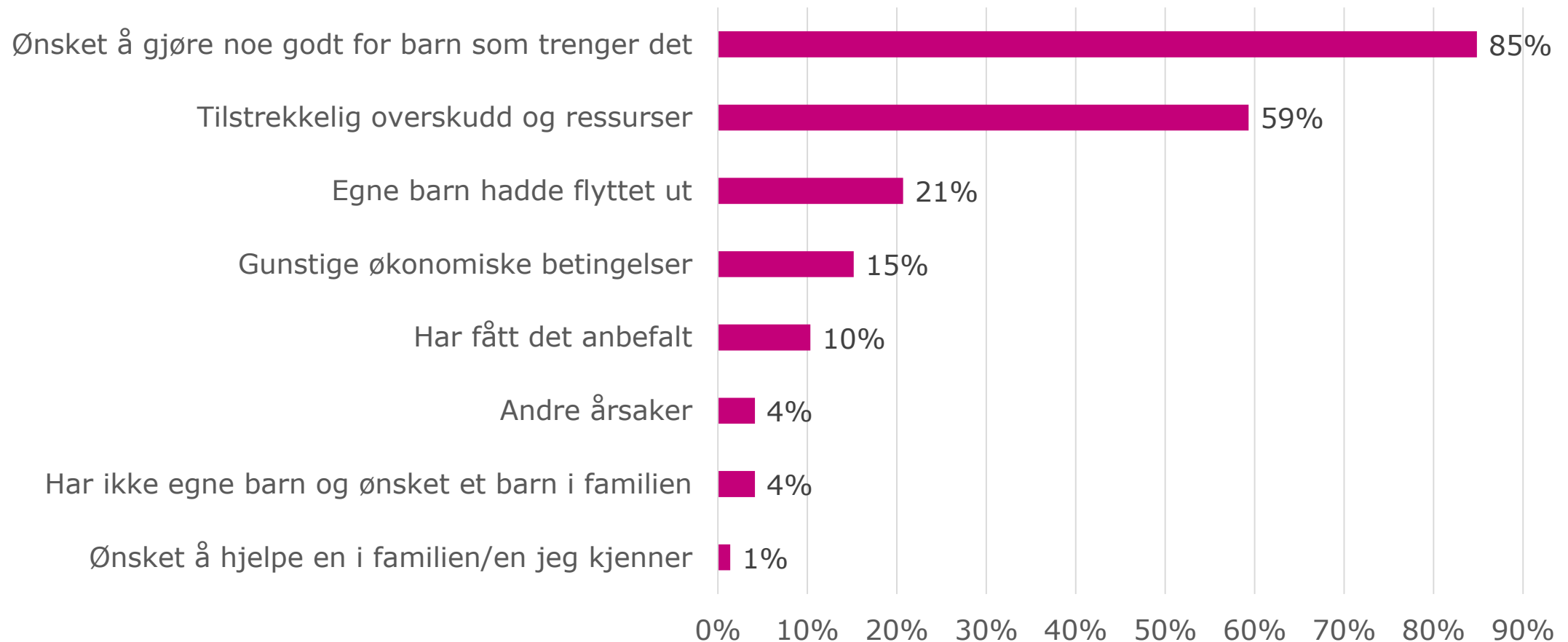
- Nær 40 % har høyere utdanning
 - 75% er utdannet innen sosialfag
- 45 % har 16 år eller mer erfaring fra barnevernet totalt. Kun 6 prosent har mindre enn 5 års erfaring
- 68% har jobbet i kommunalt/statlig barnevern tidligere



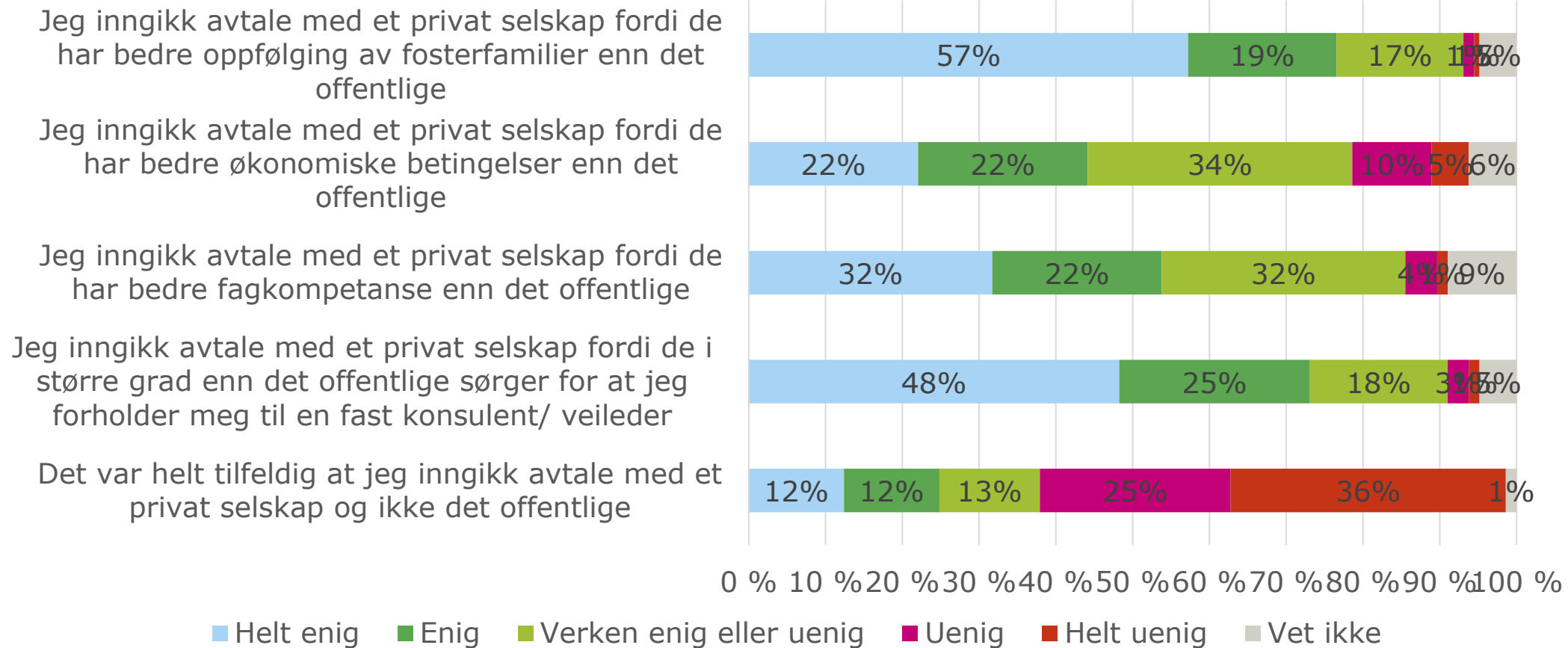
FOKUS PÅ KVALITET OG FAG MOTIVERER SKIFTET TIL PRIVAT SEKTOR



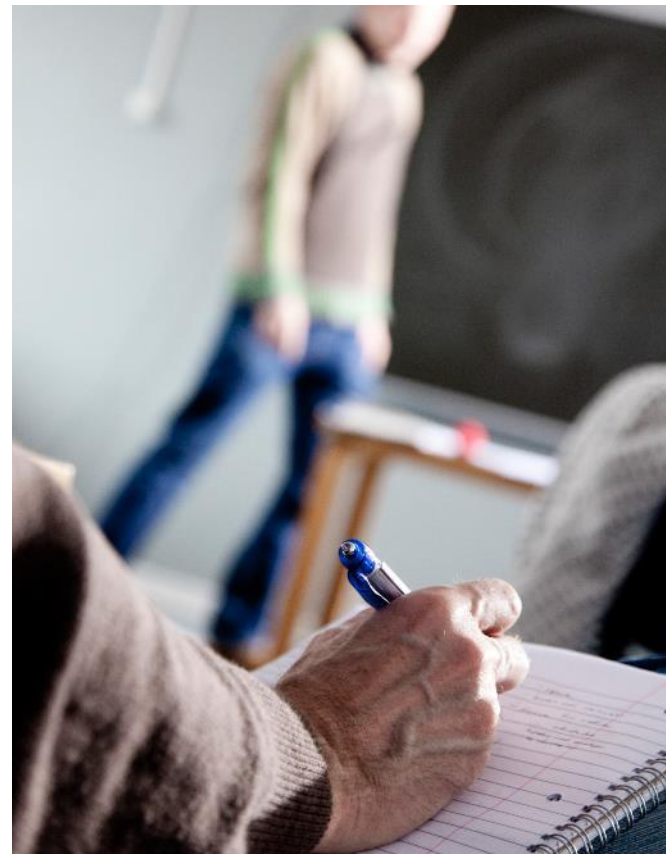
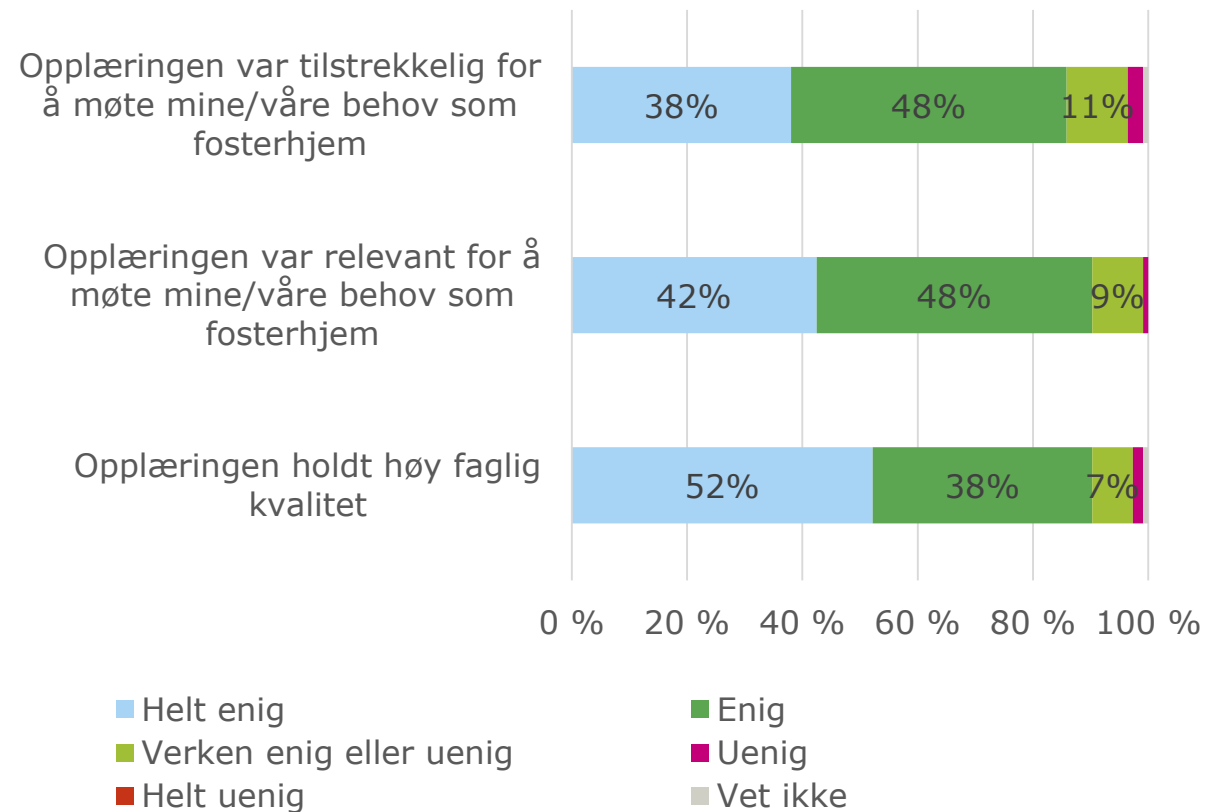
...MENS MOTIVASJONEN FOR Å BLI FOSTERHJEM FØRST OG FREMST HANDLER OM Å HJELPE BARN MED (STORE) BEHOV



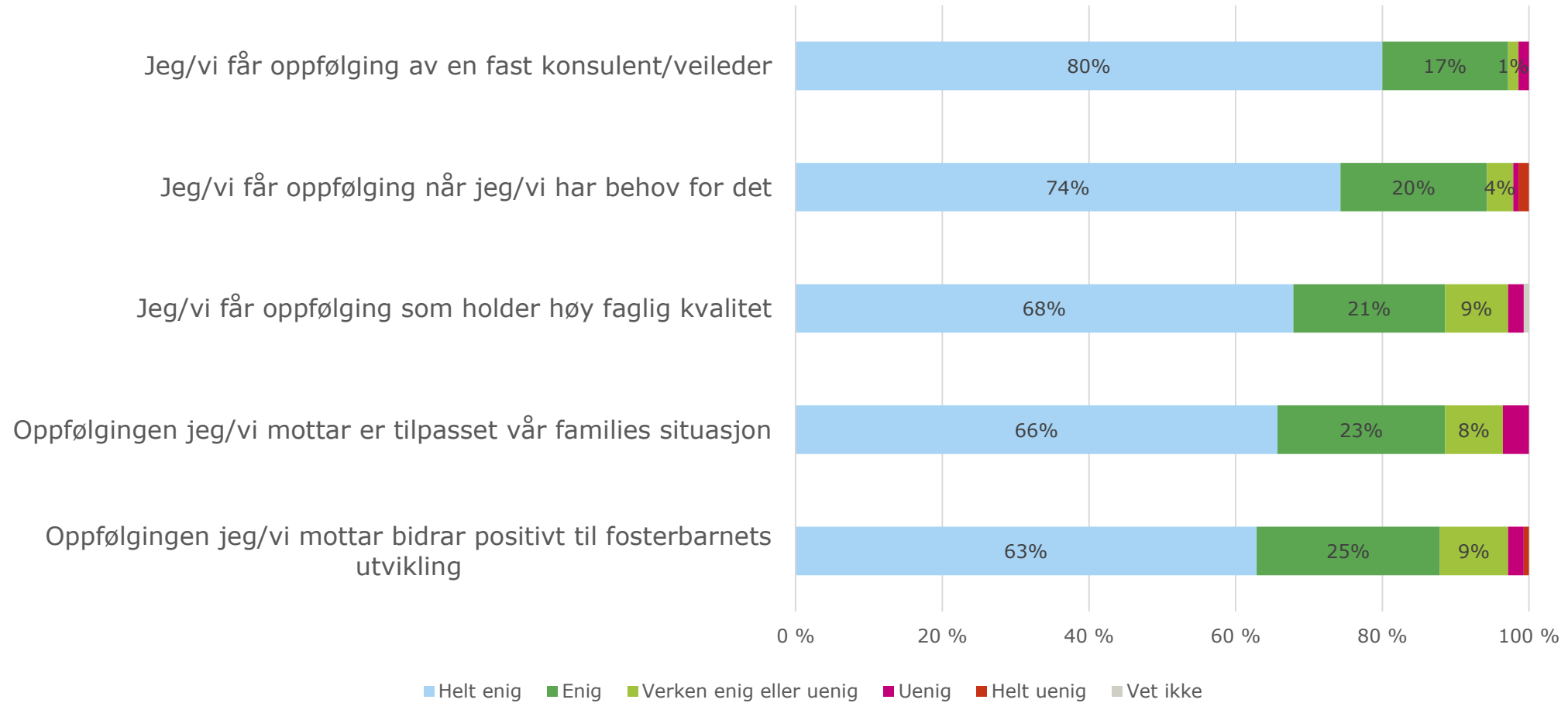
PRIVATE LEVERANDØRER TILBYR BEDRE OPPFØLGING



OPPLÆRINGEN AV FOSTERFORELDRE VURDERES SOM GOD

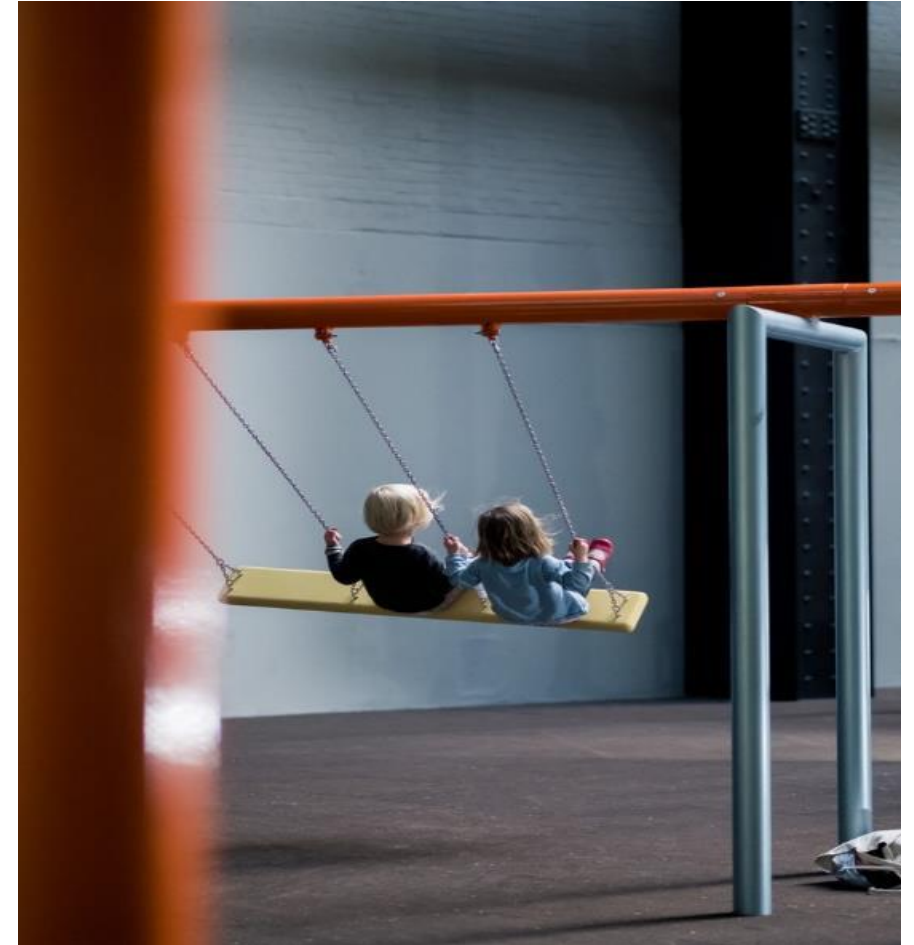


FOSTERFORELDRENE ER STORT SETT FORNØYD MED OPPFØLGINGEN DE FÅR



TETT OPPFØLGING OG VEILEDNING ER VIKTIG FORDI...

- Barna har store utfordringer og hjelpebehov:
 - Utsatt for vold og/seksuelle overgrep, eller annen type omsorgssvikt
 - Store traumer, tilknytningsvansker, relasjonelle og emosjonelle utfordringer
 - Rus, selvskading og selvmordsfare
 - Mange har flere brudd bak seg, i tidligere fosterhjem
- Barna har utfordringer med skole og med sosialt samspill
- Fosterforeldre står i krevende situasjoner
 - Må f eks tåle avvisning over lengre tid



FOSTERFORELDRENE ER FARINGER

"De har et større behov for å ha en voksen tilgjengelig. Og man må være tilgjengelig på natten. Det er jo ofte da barnets tanker kommer. Hvis begge foreldre går på jobb om morgenen, kan man jo ikke være på om natten i lang tid."

"Jeg sendte en SMS en lørdag kveld kl. 23.30. Det var ganske heftig. 15 minutter etter ringte hun [konsulenten] meg. Da var hun ute på tur. Allikevel ringer hun meg tilbake og vi fikk kjempegod hjelp den kvelden som gjorde at alt ordnet seg. Det blir aldri problemer fordi ting håndteres med en gang."



...MEN HVA HVIS DET PRIVATE TILBUDET IKKE HADDE EKSISTERT?

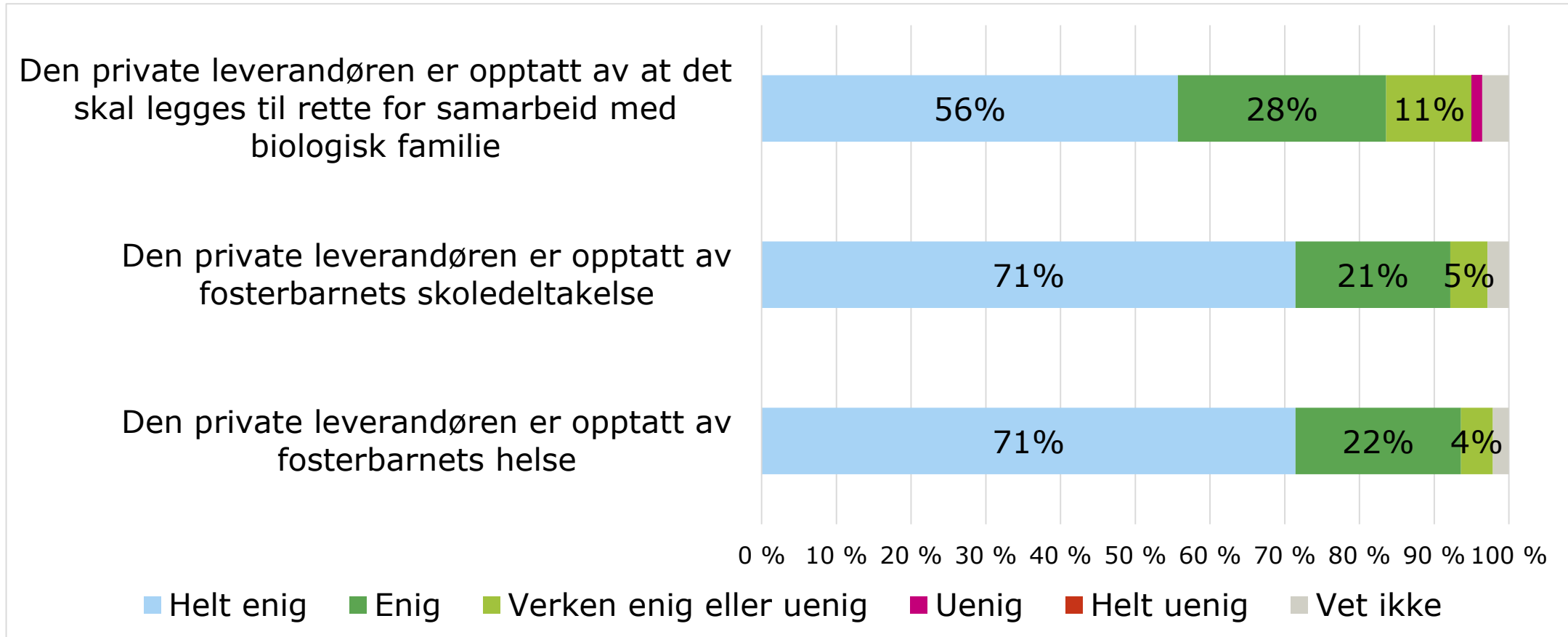


- Sannsynligvis hadde flere av barna bodd på institusjon
- Våre beregninger viser store kostnader ved overføring til institusjonsplasseringer
 - Scenario 1 fordeler oppholdsdøgn i private fosterhjem på statlige familie- og beredskapshjem og statlige og private institusjoner
 - Scenario 2 fordeler oppholdsdøgn tilknyttet private, kommersielle tiltak til fosterhjem tilknyttet private, ideelle tiltak

Merkostnader scenario 1: Ca. 660 mill./år

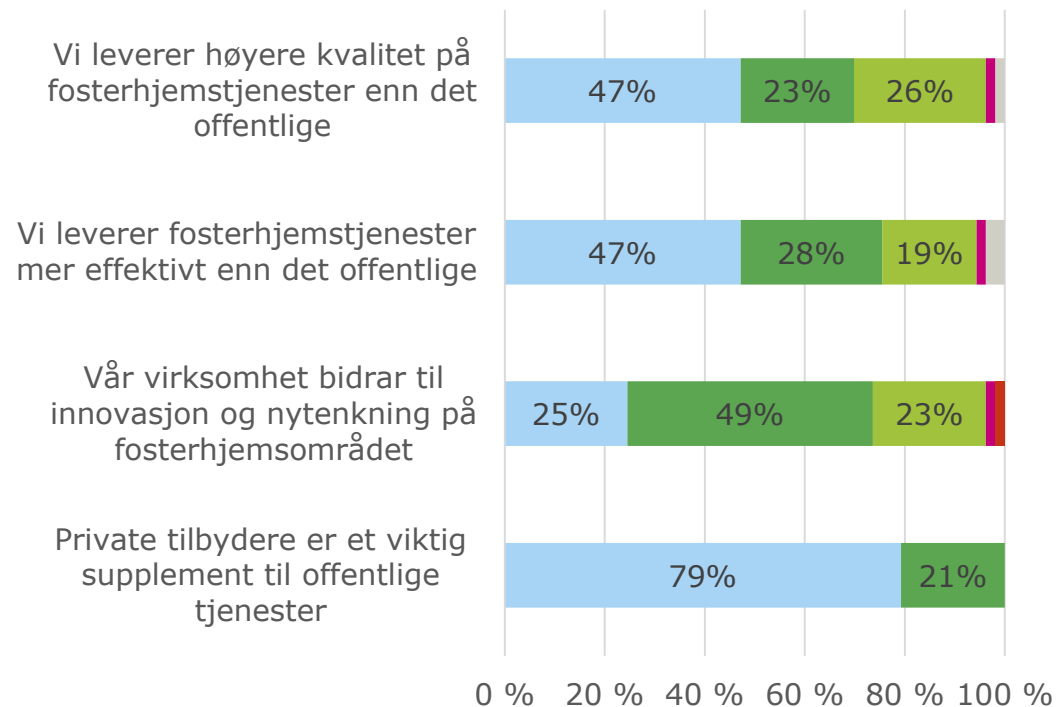
Merkostnader scenario 2: Ca. 25 mill./år

HVORDAN FØLGES BARN OPP?

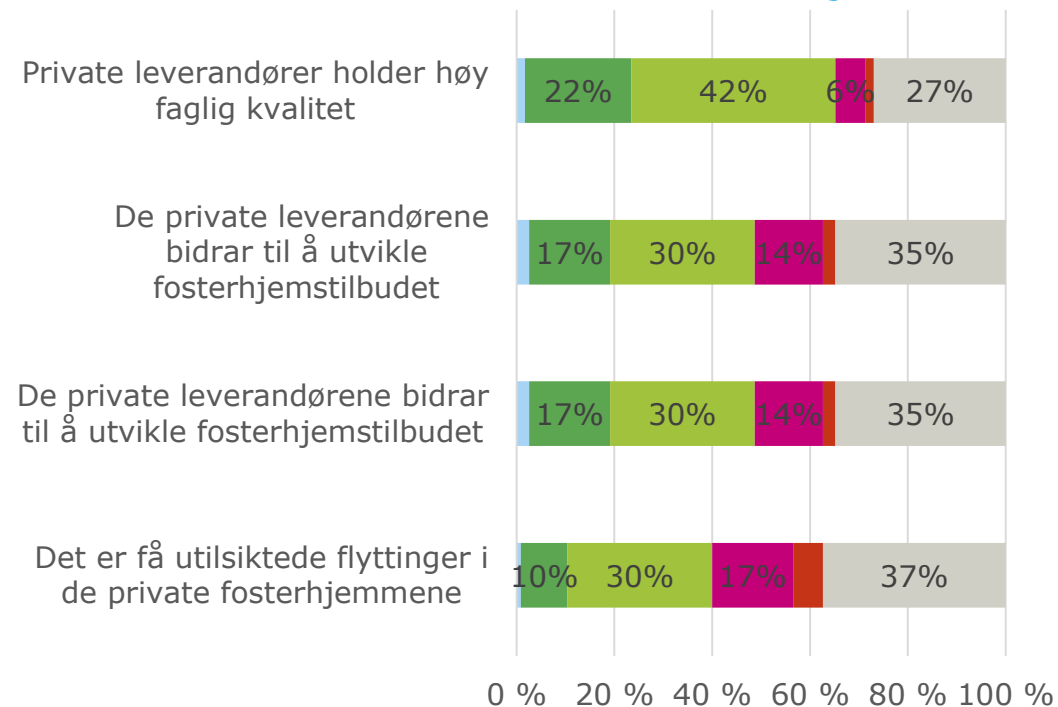


PRIVATE OG KOMMUNALT ANSATTE HAR ULIKT SYN PÅ TILBUDET FRA PRIVATE LEVERANDØRER

Ansatte hos private leverandører



Ansatte i kommunal barneverntjeneste



■ Helt enig ■ Enig ■ Verken enig eller uenig ■ Uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

■ Helt enig ■ Enig ■ Verken enig eller uenig ■ Uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

OPPSUMMERING OG LÆRINGSPUNKTER

DETTE FUNGERER BRA

- Det private fosterhjemstilbudet er viktig, både for kapasitet og kvalitet
- Kvaliteten på det private fosterhjemstilbudet er stort sett god
- Tett og god oppfølging er viktig, og fosterforeldrene er stort sett fornøyd med oppfølgingen de får
- Nettverk er den mest effektive rekrutteringsstrategien
- Samarbeidet mellom Bufetat og private leverandører er bra

DETTE KAN BLI BEDRE

- Mangel på tillit mellom partene kan hindre barnets beste
- Kontroll- og rapporteringsrutiner kan komme i konflikt med innovasjon og tjenesteutvikling
- Prispress kan utfordre kvaliteten på tilbudet som gis
- Fosterhjemstatistikken bør bli bedre for å sikre rett tiltak og oppfølging
- Oppfølging og veiledning er (svært) viktig for å beholde og rekruttere fosterhjem, men ulike perspektiver på hvor mye og hva som er nødvendig

TAKK FOR MEG!

idag@ramboll.com