

Veileder for praktisering av avtalens § 3.5 og § 3.6

Klare rammer for samhandling mellom ansatte i helseforetak og leverandørene

Service og opplæring er utstyrsleverandørers ansvar (gjelder avtalen med Medtek Norge)

Utstyrsleverandører har ansvar for:

- Produktopplæring
 - Teknisk service
 - Utprøving og testing
- Serviceinformasjon og opplæring om daglig drift og håndtering av medisinsk utstyr og service på medisinsk utstyr og materiell, skal skje enten etter ønske fra helseforetaket eller med bakgrunn i avtale.
 - Avtale om service og/eller opplæring kan inngå i utlysningstekst for anskaffelse eller gjennom egne avtaler mellom leverandør og helseforetak. Dersom slik avtale foreligger, anses denne ikke for å komme i konflikt med formuleringen i den generelle samarbeidsavtale om at helseforetaket selv skal dekke utgifter i forbindelse med kurs og opplæring. Dette forutsetter at det i avtalen er spesifisert at leverandør betaler for dette som en del av leveransen.

Det er kun tillatt for leverandør å betale for kurs- og reisevirksomhet for ansatte i helseforetakene som er spesifisert i avtaler om innkjøp, slik at det faktisk er helseforetaket som betaler.

- Det er viktig at avtaler om service og/eller opplæring spesifiseres slik at det ikke oppstår tvil om hverken omfang eller ansvar.

For å nå målsettingen om optimalisert og effektiv pasientbehandling er det avgjørende at legene, sykepleierne, radiografene og andre ansatte i helseforetakene er godt kjent med det medisinske utstyret som leveres gjennom inngåtte innkjøpsavtaler.

En viktig del av kontrakten er leverandørens ansvar for opplæring i forsvarlig og riktig bruk, og for sikker pasientbehandling. Ansvar for denne opplæringen påhviler leverandøren og skal være kostnadsfri for kunden.

At opplæring skal være kostnadsfri vil i praksis si at leverandør dekker reise, opphold og kursavgift for nødvendig personell, at kostnadene deles hvis det fra kundens side er ønskelig at flere deltar, at leverandøren legger ut og fakturerer foretaket i etterkant eller at foretaket dekker utgiftene for egne ansatte ut over det som er avtalt i leveranseavtale.

Dilemma

Utstyersleverandør ønsker i et seminar for ansatte ved helseforetaket å presentere en ny prosedyre for et produkt som er på avtale.

Anbefalt løsning

Avtale om service og/eller opplæring kan inngå i utlysningstekst for anskaffelse eller gjennom egne avtaler mellom leverandør og helseforetak. Dersom slik avtale foreligger, anses denne ikke for å komme i konflikt med formuleringen i den generelle samarbeidsavtalen om at helseforetaket selv skal dekke utgifter i forbindelse med kurs og opplæring. Dette forutsetter at det i avtalen er spesifisert at leverandør betaler for dette som en del av leveransen.

Dette innebærer at all kurs- og reisevirksomhet som leverandører betaler for ansatte i helseforetakene skal være lagt inn i avtaler om innkjøp, slik at det faktisk er helseforetaket som betaler. Det vil si at det skal tas høyde for dette ved anskaffelsene (avtaleinngåelse om leveranser).

Avtaletekst og forklaring

§3.5 Reiseutgifter i faglig sammenheng skal dekkes av det enkelte helseforetak.

§3.6 Samarbeid om kompetanseutvikling skal være motivert ut fra kunnskap og kompetanse og skal føre til verdiskapning for begge parter. Kurs, og faglige møter i egen regi av helseforetaket skal arrangeres uten økonomisk eller praktisk medvirkning fra leverandører.

Kongresser/ arrangementer i regi av tredje part, ansees ikke som en del av produktopplæring, teknisk service, utprøving eller testing. Det skal derfor ikke inngås avtale om at leverandør dekker utgifter for helseforetakets personell i tilknytning til kongress i regi av tredje part, som del av en innkjøpsavtale.