

Innspill til forbedring av logistikkbetingelsene for helseregionene

Melanor takker for muligheten til å gi innspill til revisjonsarbeidet for felles regionale logistikkbetingelser for helseregionene.

Melanor er bransjeforeningen for kompetansebedrifter som utvikler og leverer medisinsk utstyr og helseteknologi i Norge. Vi er en del av NHO Geneo, landsforeningen for helsenæring, velferd og oppvekst.

Tilbakemeldinger fra Melanors medlemsbedrifter viser at de reviderte logistikkbetingelsene for helseregionene, fra november 2023, er utfordrende og ikke tar hensyn til leverandørmarkedets behov for en forutsigbar og effektiv leverandørkjede. [Melanors bransjeundersøkelse om logistikk: Leverandørmarkedets utfordringer](#), sammenstiller hovedfunnene og gir innsikt i hvordan logistikkbetingelsene kan forbedres med tanke på leveringssikkerhet, kostnadseffektivitet, planlegging og miljøpåvirkning.

Melanor oppfordrer de regionale helseforetakene til å hensynta utfordringene og problemområdene, og gjøre det lettere å komme i god og konstruktiv dialog med spesialisthelsetjenesten.

Slik Melanor leser de reviderte logistikkbetingelsene for helseregionene, oppleves helseregionene nå som mer balanserte i sanksjoneringsen enn tidligere erfaringer tilsier. Det setter leverandørbransjen pris på. Melanor har blant annet ment at dagmulktssystemet ikke har virket etter sin hensikt. Det er positivt at dette nå endres.

Samtidig mener Melanor det er et stort behov for å balansere de reviderte logistikkbestemmelsene ytterligere, både av hensyn til leverandørmarkedet, miljøbelastningen og beredskapen i Norge.

Innspill fra Melanor

På vegne av bransjen for medisinsk utstyr og helseteknologi har Melanor følgende innspill til **vedlegg 5: Måling og merkostnader**.

Rapport for måling av leveringspresisjon

Melanor mener det er urimelig at leverandøren skal fremlegge rapport på leveringspresisjon målt pr. helseforetak og forsyningssenter. Det er helseforetakene og forsyningssenterne som vet når ordre sendes og når vare er bekreftet mottatt. Leverandøren har kun mulighet til å rapportere på når ordre er mottatt og når vare er levert på rampe. Vi ber derfor om at dette punktet endres til at helseforetakene og forsyningssenterne produserer statistikk.

Rapport for måling av reklamasjonsgrad

Melanor mener det er urimelig at leverandøren skal fremlegge rapport på reklamasjonsgrad målt pr. helseforetak og forsyningssenter. Det er helseforetakene og forsyningssenterne som vet når ordre sendes og når vare er bekreftet mottatt. Leverandøren har kun mulighet til å rapportere på hvilke ordre(linjer) som er reklamert på. Vi ber derfor om at dette punktet endres til at helseforetakene og forsyningssenterne produserer statistikk.

Merkostnader

Melanor mener det er ubalansert at leverandørene må dekke alle sider av merkostnadene dersom leverandøren eller transportøren har gjort feil, når det ikke finnes tilsvarende konsekvenser for kundesiden når det bestilles feil, ref. pkt. 3.4. Avtale om retur av varer til leverandør og skjønnsmessig vurdering av håndteringskostnadene. Vi ber om at disse to punktene omskrives til lik risiko for begge parter.

Vedlegg 1: Krav til sortiment, ledetid og pakningsstørrelser

I dette kapittelet settes det krav til leverandørens leveringspresisjon, uten at det settes tilsvarende krav til levering av korrekte prognoser som kan brukes i leverandørens arbeid. Melanor mener det må være samsvar mellom krav til riktige prognoser og leveringspresisjon.

Melanor mener endringene i logistikkbetingelsene fortsatt ikke i tilstrekkelig grad er balanserte i sine krav til leverandørmarkedet. For å sikre et mer attraktivt leverandørmarked i Norge, anbefaler Melanor at de regionale og lokale helseforetakene styrker dialogen med leverandørmarkedet.

For å sikre presis og stabil levering av varer til Norge, uavhengig av globale utfordringer, må logistikkbetingelsene i større grad tilpasses leverandørmarkedets behov for planlegging av produksjon, effektiv logistikk og digitaliserte prosesser. Det er lite hensiktsmessig å ha særkrav for et så lite marked som Norge representerer. Vi mener Norges beredskap også vil styrkes om særkravene tas vekk, og markedet blir attraktivt for flere leverandører enn i dag.

Vennlig hilsen

Melanor

Hella Yngsdal
Prosjektleder